

## Протокол № 2

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов

8 апреля 2021 года  
ул. Комсомольская, д.74

#### Присутствовали:

Председатель Общественного совета	Гильмияров Р.М.
Заместитель председателя Общественного совета	Лежнев С.В.
Секретарь Общественного совета	Золотова С.А.
Члены Общественного совета	Воеводская Л.Е., Польшакова С.Н., Даньшина Н.А., Байрамова А.И.

#### Приглашенные:

- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».

Открыл заседание председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями администрации муниципального образования город Ефремов Гильмияров Р.М., который внес предложение о Повестке дня:

1. Об итогах мониторинга выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2020 году.

2. Организация проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2021 году. Разработка технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году.

**Слушали:**

**1. Лобанову Елену Андреевну** - главного специалиста муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности», которая ознакомила Общественный совет с результатами мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, в том числе с результатами мониторинга выполнения Плана проведения информационно-разъяснительной работы о ходе независимой оценке качества образовательными организациями на 2021 г.

В ходе мониторинга по состоянию на 31.03.2021 были выявлены следующие недочеты:

- не все образовательные организации разместили на своем официальном сайте План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, утвержденный руководителем ОО (10 из 16 ОО);

- не все образовательные организации разместили на официальном сайте ОО План информационно-разъяснительной работы о ходе НОК, утвержденный руководителем ОО (8 из 16 ОО);

- на официальных сайтах всех 16-ти ОО отсутствует или размещена недействующая ссылка на официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru>. или его раздел «Результаты независимой оценки».

Всем образовательным учреждениям, проходившим независимую оценку, в 2020 году, комитетом по образованию рекомендовано в кратчайшие сроки устранить указанные недочеты.

Согласно Плану по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК-2020 (утвержден постановлением администрации МО город Ефремов от 19.02.2021 №181), руководители МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч», МКУ ДО «ЕДХШ» предоставили в комитет по образованию отчет о выполнении мероприятий плана (по отдельным пунктам). В обеих образовательных организациях был выявлен недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников. Согласно представленному отчету с работниками организаций проведен инструктаж по корректному поведению при оказании услуг.

**2. Гильмиярова Рината Мухаметовича** - председателя Общественного совета, который напомнил всем присутствующим содержание приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным

программам», а также сообщил о том, что для организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2021 году необходимо разработать проект технического задания.

Членами Общественного совета был рассмотрен проект технического задания, разработанный комитетом по образованию и представленный главным специалистом МКУ «ЦООД» Лобановой Е.А.

В ходе обсуждения в соответствии с требованиями нормативных документов в техническое задание включены следующие разделы:

1. Наименование оказываемой услуги и объем оказываемой услуги;
2. Цели оказания услуги;
3. Нормативные требования;
4. Место оказания услуги;
5. Срок оказания услуги;
6. Общие требования к оказанию услуги, её качеству, в том числе технологии услуги, методам и методике оказания услуги;
7. Требования к предоставлению отчетных материалов;
8. Требования к обеспечению конфиденциальности оказанных услуг;
9. Контроль за работой исполнителя.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания разработана анкета для проведения опроса получателей услуг, содержание которой соответствует требованиям законодательства.

Для исследования соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации, содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативно-правовыми актами, в техническое задание внесено дополнение с учетом Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (письмо Минпросвещения РФ от 22 января 2020 года №МР-38/02).

#### **Решили:**

1. Внести в план по устранению недостатков информацию о проделанной работе и сроках ее реализации. Разместить план по устранению недостатков с учетом дополнений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru>, рекомендовать образовательным организациям продолжить работу по устранению недостатков согласно срокам, указанным в Плане по устранению недостатков.

2. Использовать при проведении независимой оценки качества в 2021 году критерии, указанные в приказе Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления

образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. Использовать в работе Техническое задание на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году (Приложение).

4. Рекомендовать комитету по образованию:

- включить Техническое задание в контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- разработать проект контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- провести работу по определению организации-оператора для выполнения услуг по проведению независимой оценки качества в соответствии с Федеральным законом РФ от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

Председатель  
Общественного совета



Гильмияров Р.М.

Секретарь



Золотова С.А.