

## Протокол № 2

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов

1 апреля 2022 года  
ул. Комсомольская, д.74

#### Присутствовали:

#### **Члены Общественного совета:**

Золотова С.А., Колонтаев И.А. (иерей Иоанн), Енина З.Г., Байрамова А.И., Выродова Н.Н., Гильмияров Р.М., Даньшина Н.А.

#### **Приглашенные:**

- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности».

#### Повестка дня:

1. Об итогах мониторинга выполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2021 году.

2. Организация проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году. Разработка технического задания на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2021 году.

#### **По первому вопросу:**

Слушали Лобанову Е.А. - главного специалиста муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности», которая ознакомила Общественный совет с результатами мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, в том числе с результатами мониторинга выполнения Плана проведения информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества образовательными организациями на 2022 г.

В адрес руководителей ОО 04.02.2022 было направлено письмо комитета по образованию №146 о размещении информации о НОКО на сайтах ОО.

Кроме того, руководителям ОО были даны следующие рекомендации:

- разместить либо обновить на страницах своих сайтов ссылку на сайт [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru).

- пересмотреть и обновить перечень нормативной документации по проведению НОК в тематическом разделе на официальных сайтах ОО, разместить документы муниципального уровня, касающиеся НОК-2021.

По результатам проведенного 21.03.2022 мониторинга сайтов ОО выявлено следующее:

1. Планы ОО и муниципальные документы по НОК не размещены в МКОУ «Пожилинская СШ №13», МКОУ «СШ №8», МКОУ «Козьминская НШ».

2. Размещенный План не соответствует муниципальному по форме и содержанию (МКОУ «СШ №9», МКОУ «ЦО №5»).

3. Размещен только муниципальный план по устранению недостатков (ОШ-28, ОШ-30).

4. Не размещен план информационно-разъяснительной работы по НОК на 2022 год (МКОУ «СШ №3», МКОУ «ЕФМЛ», МКОУ «СШ №9», МКОУ «Никольская ОШ №28», МКОУ «Новокрасивская ОШ №29», МКОУ «Октябрьская ОШ №30»).

Указанным ОО были вновь направлены замечания.

В ходе контрольного мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по состоянию на 31.03.2022 было установлено, что основные недочеты устранены. Планы по устранению недостатков и по информационно-разъяснительной работе, утвержденные руководителями ОО, размещены.

Согласно Плану по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК-2021 (утвержден постановлением администрации МО город Ефремов от 01.02.2022 №116), руководители 17-ти ОО предоставили в комитет по образованию отчет о выполнении мероприятий плана (по отдельным пунктам). В образовательных организациях, где выявлен недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников, в срок до 01.04.2022 проведен соответствующий инструктаж с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг. (ЕФМЛ, СШ-1, СШ-3, ЦО-5, СШ-6, СШ-8, СШ-9, СШ-10, СШ-11, СШ-15, Ярославская НШ).

В СШ-3, ЦО-4, СШ-6, СШ-11, СШ-12, СШ-14, СШ-15, СШ-16, СШ-22, ОШ-29, Ярославская НШ на официальных сайтах размещена недостающая информация (согласно замечанию оператора), что повышает уровень открытости и доступности информации об ОО.

В целях повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательных организациях организовано рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления в образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях, проведена информационно-разъяснительная работа среди педагогов, обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (ЕФМЛ, СШ-1, СШ-3, СШ-6, СШ-8, СШ-9, СШ-10, СШ-11, СШ-15, Ярославская НШ).

Работа по устранению выявленных в ходе НОКО недостатков продолжается.

**По второму вопросу:**

Слушали Гильмиярова Р.М. - председателя Общественного совета, который напомнил всем присутствующим содержание приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также сообщил о том, что для организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2022 году необходимо разработать проект технического задания.

Членами Общественного совета был рассмотрен проект технического задания, разработанный комитетом по образованию и представленный главным специалистом МКУ «ЦООД» Лобановой Е.А.

В ходе обсуждения в соответствии с требованиями нормативных документов в техническое задание включены следующие разделы:

1. Наименование оказываемой услуги и объем оказываемой услуги;
2. Цели оказания услуги;
3. Нормативные требования;
4. Место оказания услуги;
5. Срок оказания услуги;
6. Общие требования к оказанию услуги, её качеству, в том числе технологии услуги, методам и методике оказания услуги;
7. Требования к предоставлению отчетных материалов;
8. Требования к обеспечению конфиденциальности оказанных услуг;
9. Контроль за работой исполнителя.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания представлена анкета для проведения опроса получателей услуг, содержание которой соответствует требованиям законодательства.

Для исследования соответствия информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации, содержанию и порядку (форме) размещения, установленными нормативно-правовыми актами, в техническое задание внесено дополнение с учетом Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей (письмо Минпросвещения России от 12.01.2022 N 02-5).

**Решили:**

1. Внести в план по устранению недостатков информацию о проделанной работе и сроках ее реализации. Разместить план по устранению недостатков с учетом дополнений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru>, рекомендовать образовательным организациям продолжить работу по устранению недостатков согласно срокам, указанным в Плане по устранению недостатков.

2. Использовать при проведении независимой оценки качества в 2022 году критерии, указанные в приказе Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

3. Использовать в работе Техническое задание на оказание услуги по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2022 году (Приложение).

4. Рекомендовать комитету по образованию:

- включить Техническое задание в контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- разработать проект контракта на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- провести работу по определению организации-оператора для выполнения услуг по проведению независимой оценки качества в соответствии с Федеральным законом РФ от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".

**Председатель  
Общественного совета**



**Гильмияров Р.М.**