

**Анкета «Изучение мнения родителей/законных представителей
о качестве оказания муниципальной услуги в сфере
дополнительного образования»
(возможно использование гугл-формы)**

Уважаемые родители! Мы предлагаем Вам ответить на ряд вопросов, касающихся качества и доступности услуг, предоставляемых Вашим детям организацией дополнительного образования.

Заполнение анкеты займет у Вас не более 5 минут, при этом Вам не нужно указывать свои личные данные. Пожалуйста, полностью прочитайте каждый вопрос и предложенные варианты ответа. Выберите один вариант ответа, который совпадает с Вашим мнением. Если ни один из предложенных вариантов ответа Вам не подходит, изложите свое мнение на свободных строках анкеты.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Благодарим Вас за сотрудничество!

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?

- Да
- Нет

2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

- Да
- Нет

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией

- Официальный сайт в сети интернет
- Информационные стенды в образовательной организации
- Другое _____

4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?

- Да
- Нет

6. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов

- Электронная почта

- Официальный сайт в сети интернет
- Телефон/факс
- Обращаюсь только лично

7. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?

- Полностью удовлетворен(а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не _____ удовлетворен(а) _____ (укажите _____ причину)
- Не обращался (лась)

8. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

- Полностью удовлетворен(а)
- Частично не удовлетворен (а)
- Не _____ удовлетворен(а) _____ (укажите _____ причину)
- Затрудняюсь ответить

9. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет)
- не удовлетворен(а) (укажите причину)
- затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет)
- не удовлетворен(а) (укажите причину) _____
- затрудняюсь ответить

11. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

- Да
- Нет (укажите причину) _____
- Затрудняюсь ответить

12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

13. Какие дополнительные услуги Вы хотели бы получать в образовательной организации?

14. Удовлетворены ли Вы качеством проводимых мероприятий?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а) (укажите причину) _____
- затрудняюсь ответить

15. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации дополнительного образования?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

16. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

- да, считаю, что необходимые условия обеспечены
- условия частично соответствуют требованиям (укажите, что именно не удовлетворяет) _____
- нет, такие условия не обеспечены
- затрудняюсь ответить

17. Считаете ли Вы, что технический персонал образовательной организации доброжелателен и вежлив?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

18. Считаете ли Вы, что педагогические работники и другие специалисты, оказывающие услуги Вашему ребенку, доброжелательны и вежливы?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

19. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет) _____
- не удовлетворен(а) (укажите причину) _____
- затрудняюсь ответить

20. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а) (укажите причину) _____

- затрудняюсь ответить

21. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а) (укажите, что именно не удовлетворяет):
- не удовлетворен(а) (укажите причину):
- затрудняюсь ответить

22. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

- да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию
- вероятнее всего, да
- пожалуй, нет
- точно нет