

**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОД ЕФРЕМОВ**

ПРИКАЗ

от 27 июля 2021 года

№ 237

г. Ефремов

Об утверждении концепции мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Ефремовского района

В соответствии со статьями 8, 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года», постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», в целях обеспечения единства подходов к определению основных характеристик качества дошкольного образования, а также устойчивого развития региональной системы дошкольного образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1 Концепцию мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Ефремовского района (приложение) (далее – мониторинг качества дошкольного образования).

1.2 Организовать внедрение механизма проведения мониторинга качества дошкольного образования.

1.3 Перечень показателей, критериев системы и инструментарий для проведения мониторинга качества дошкольного образования.

2. Обеспечить проведение оценочных процедур в образовательных организациях, реализующих образовательные программы дошкольного образования, с использованием утвержденного инструментария.

3. Использовать результаты мониторинга качества дошкольного образования в принятии управленческих решений с целью повышения качества дошкольного образования в муниципалитете и дошкольных образовательных организациях.

4. Руководителям дошкольных образовательных учреждений Ефремовского района:

4.1 Разработать положения о системе внутреннего мониторинга качества дошкольного образования на основе муниципальных, региональных и федеральных нормативных правовых документов,

регламентирующих порядок проведения мониторинга качества дошкольного образования в образовательных организациях Ефремовского района.

4.2 Назначить приказом по образовательной организации ответственного за организацию и проведение мониторинга качества дошкольного образования, а также для заполнения данных на электронной единой информационной платформе МКДО.

8. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на эксперта 1 категории комитета по образованию Иванову Т.О.

**Председатель
комитета по образованию**



Е.А. Мельник

Исп. Иванова Т.О.

Эксперт 1 категории, комитет по образованию

тел. (48741) 6-14-21, tatyana.ivanova3@tularegion.org

Введение

Основа высоких результатов образования ребенка закладывается в дошкольном детстве. Именно в дошкольном детстве формируются ценностные установки ребенка, основы его идентичности, отношение к миру, своей родине, обществу, семье и самому себе. Широкомасштабные исследования краткосрочных и долгосрочных эффектов образовательных программ для детей дошкольного возраста убедительно доказали значительное влияние на образовательную биографию ребенка качества его дошкольного образования. Программы высокого качества оказывают позитивное влияние на детское развитие в долгосрочной перспективе. Дошкольное образование низкого качества может привести к негативным последствиям для последующего обучения ребенка, для общества и экономики в целом. Именно поэтому в фокусе образовательной политики, наряду с обеспечением доступности дошкольного образования, стоят задачи обеспечения и повышения качества дошкольного образования. С момента принятия Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ в декабре 2012 года дошкольное образование стало первым уровнем общего образования.

В 2014 году вступил в силу Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. ФГОС ДО в полном соответствии с мировыми трендами в области оценки качества дошкольного образования обозначил новые принципы и подходы для российской образовательной системы и прежде всего:

- сформулировал требования к образовательным программам дошкольного образования, к их структуре, содержанию, условиям и результатам;

- вывел образовательные результаты воспитанников за рамки систем контроля, надзора и мониторинга качества дошкольного образования;

- сформулировал требования к качеству дошкольного образования, которые фокусируются на создании образовательной среды высокого качества, позволяющей каждому воспитаннику достичь лучших для себя образовательных результатов.

В 2015 году Рособрнадзор начал работу по созданию новой системы мониторинга качества дошкольного образования, соответствующей требованиям Закона об образовании и ФГОС ДО.

С 2021 года в муниципальном образовании город Ефремов (далее - МО г. Ефремов) в полном соответствии с действующими требованиями нормативных правовых актов реализуются мониторинговые мероприятия в сфере дошкольного образования с использованием и инструментария МКДО. Единая система мониторинга качества дошкольного образования — прозрачная, понятная всем участникам образовательного процесса, валидная, объективная и надежная — объединяет требования разных действующих нормативных документов, унифицирует их понимание всеми участниками образовательного процесса и представляет четкие ориентиры для развития

всей системы дошкольного образования.

Концепция мониторинга качества дошкольного образования МО г. Ефремов формирует единую методологическую основу федеральных, региональных и муниципальной, внутриорганизационной системы мониторинга и оценки качества дошкольного образования, систем независимой оценки качества дошкольного образования, необходима для формирования единого образовательного пространства Российской Федерации.

Концепция МКДО описывает основополагающие компоненты МКДО: концептуальную, научно-методологическую, правовую, организационную и технологическую основы проведения мониторинга. Концепция МКДО через систему показателей качества операционализирует требования Закона об образовании, ФГОС ДО, профессионального стандарта педагога, профессионального стандарта педагога-дефектолога и других нормативных документов, переводит их требования в формат, позволяющий измерять степень реализации требований данных нормативных документов в образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования.

Концепция МКДО определяет требования к механизмам, процедурам и инструментарию мониторинга. Мониторинг, реализуемый на методологической основе Концепции МКДО создает условия для формирования единого образовательного пространства Российской Федерации при сохранении вариативности и многообразия разрабатываемых и реализуемых образовательных программ, позволяет повысить прозрачность ключевых аспектов современного российского дошкольного образования для всех заинтересованных лиц, в том числе родителей и лиц, их заменяющих, других членов их семей, широкой общественности.

Качество дошкольного образования обеспечивается не только качеством обучения и воспитания, но и качеством присмотра и ухода за ребенком с целью обеспечения его безопасности, здоровья и повседневного ухода. Моменты ухода также являются по своей сути моментами воспитания и развития, их исключение из образования на этапе дошкольного детства практически невозможно, а в раннем (от года до трех лет) возрасте воспитание и обучение фактически в большей своей части реализуются в процессе ухода за ребенком. Процессы взаимодействия между взрослыми и детьми в моменты присмотра и ухода, например приучение детей к чистоте и уходу за телом, культура принятия пищи и т. п., являются неотъемлемыми аспектами гармоничного развития, формирования здорового образа жизни, социализации детей и приобщения их к национальной культуре и ценностям.

Концепция МКДО МО г. Ефремов также включает в задачи мониторинга оценку качества услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, поскольку дошкольное образование — это, с одной стороны, важнейший уровень общего образования, с другой стороны — комплекс услуг, которые реализуются в течение всего времени пребывания ребенка в организации и регламентируются Законом об образовании.

Качество управления и развития ДОО также вносит значительный вклад в общее качество образования, доступного воспитанникам ДОО. Включение в мониторинг областей, связанных с управлением и развитием ДОО, позволяет реализовать механизм комплексной оценки деятельности ДОО. Обеспечение высокого качества дошкольного образования требует координации усилий представителей разных служб и ведомств на разных уровнях управления системой образования, которые непосредственно влияют на его качество, и Концепция МКДО создает основу для межведомственной скоординированной деятельности: единые механизмы и единые подходы, объединение показателей качества, контролируемых разными ведомствами, в единый перечень показателей, прозрачный и доступный пониманию участников образовательных отношений.

Многоуровневый сбор и анализ информации МКДО — от уровня педагога до уровня муниципальных и государственных органов управления системой образования — позволяет оценить эффективность управления качеством дошкольного образования всей системы.

Цели МКДО

МКДО МО г. Ефремов осуществляется в целях информационной поддержки разработки и реализации государственной политики Российской Федерации в сфере дошкольного образования, непрерывного системного анализа и оценки состояния и перспектив развития образования (в том числе в части эффективности деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность), усиления результативности функционирования образовательной системы за счет повышения качества принимаемых для нее управленческих решений, а также в целях выявления нарушения требований законодательства об образовании.

МКДО создает основу для формирования единого образовательного пространства в сфере дошкольного образования, определяет единую систему показателей качества образовательной деятельности для сбора, систематизации и анализа данных о текущем качестве работы системы дошкольного образования МО г. Ефремов на уровне организации, реализующей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, и на муниципальном уровне управления дошкольным образованием.

Задачи МКДО

МКДО МО г. Ефремов призван решить следующие задачи:

- определить показатели качества МКДО, необходимые для сбора, систематизации и анализа информации о системе образования в части качества дошкольного образования на уровне организации, осуществляющей образовательную деятельность, на муниципальном уровне (далее — сбор, обработка и анализ информации);
- определить механизмы, процедуры и требования к

инструментарии и технологическим решениям для сбора, обработки и анализа информации;

- обеспечить сбор информации о системе образования в части качества дошкольного образования МО г. Ефремов в разрезе показателей качества МКДО, осуществить обработку, систематизацию и хранение полученной информации;

- обеспечить условия для непрерывного системного анализа качества дошкольного образования и анализа перспектив его развития;

- обеспечить доступность данных мониторинга для использования в непрерывной деятельности по повышению эффективности управления образованием и образовательной деятельности в качестве основы для развития дошкольного образования на всех уровнях управления системой дошкольного образования.

Нормативно-правовые основы мониторинга качества дошкольного образования

- Конвенция о правах ребенка [Принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года];

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

- Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования РФ, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 года № 1155;

- Примерная основная образовательная программа дошкольного образования, одобренная решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию от 20 мая 2015 года № 2/15;

- Другие нормативно-правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, а также деятельность по присмотру и уходу за детьми дошкольного возраста.

Принципы мониторинга качества дошкольного образования

Ориентация на формирование единого образовательного пространства. МКДО направлен на обеспечение реализации действующих федеральных нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования организациями МО г. Ефремов, осуществляющими образовательную деятельность в сфере дошкольного образования, вне зависимости от реализуемых образовательных программ, условий образовательной деятельности.

Для этого принципиально важно использовать единый инструментарий МКДО, позволяющий синхронизировать понимание данных требований на всех уровнях управления системой дошкольного образования — институциональном, муниципальном, региональном и федеральном, а также обеспечить регулярную актуализацию инструментария МКДО с учетом

изменений в нормативно-правовой базе Российской Федерации.

Ориентация на формирование надежной доказательной базы принятия решений. Системе управления качеством, отвечающей современным требованиям, необходима надежная доказательная база. Управленческие решения о применении тех или иных диагностических, обучающих и воспитательных мероприятий должны опираться на надежные данные, полученные в ходе мониторинга. Такие данные целенаправленно собираются, подвергаются сравнению, обобщению и широкому распространению для использования в интересах воспитанников и других лиц, заинтересованных в дошкольном образовании.

Для формирования надежной доказательной базы в процессе МКДО необходимо:

- собирать актуальную и значимую информацию о качестве дошкольного образования, необходимость и важность которой для развития образовательной системы доказаны в ходе целенаправленных научно—педагогических исследований;

- собирать разностороннюю и комплексную информацию о качестве дошкольного образования, позволяющую учесть мнение всех заинтересованных лиц, а также получить представление об их вкладе в качество дошкольного образования, об эффективности сотрудничества ДОО, учредителей ДОО, государственных и муниципальных органов управления системой образования, сетевых партнеров и других лиц, включенных в реализацию образовательной деятельности ДОО, а также о рисках и возможностях каждого из участников образовательного процесса;

- обрабатывать, систематизировать и анализировать собранную информацию в разрезе областей и показателей качества, единых для всех уровней управления системой образования МО г. Ефремов;

- открывать широкий доступ к сформированной доказательной базе для принятия решений в области развития качества дошкольного образования, совершенствования его нормативно—правовой основы, своевременного применения мер по предупреждению и/или минимизации негативных последствий, а также максимального использования возникающих возможностей.

Ориентация на создание развивающей образовательной среды. МКДО исключает внешнюю оценку ДОО на основе достижения его воспитанниками планируемых результатов освоения ООП ДО — развития, обучения, воспитания. В соответствии с положениями ФГОС ДО планируемые результаты, указанные в основной образовательной программе ДОО, являются целевыми ориентирами, которые описывают характеристики возможных достижений ребенка, на развитие которых должна быть направлена образовательная деятельность ДОО.

Достижение целевых ориентиров, обозначенных ФГОС ДО:

- не подлежит непосредственной оценке;

- не является непосредственным основанием оценки как

итогового, так и промежуточного уровня развития детей;

- не является основанием для формального сравнения с реальными достижениями детей;

- не является основой объективной оценки соответствия установленным требованиям образовательной деятельности и подготовки детей;

- не является непосредственным основанием оценки качества образования в ДОО. Образовательные результаты воспитанников не могут быть включены в какие—либо мониторинговые процедуры, не могут собираться, обрабатываться и анализироваться на надорганизационном уровне. В соответствии с требованиями ФГОС ДО организации могут проводить педагогическую диагностику развития детей, вести педагогические наблюдения за динамикой их образовательных достижений, но не должны предоставлять эти данные кому-либо в целях МКДО.

МКДО сфокусирован на мониторинге качества образовательной среды ДОО как социально-материальной системы, формируемой участниками образовательных отношений в процессе совместного конструирования. Качество образовательной среды определяется качеством содержания обучения и воспитания, образовательного процесса и образовательных условий. В основе качества образовательного процесса лежит качество отношений и качество взаимодействия взрослых и детей, а также детей друг с другом.

Условия реализации образовательной деятельности — квалификация педагога и условия его работы в ДОО (кадровые условия), временные условия (режим и распорядок дня), пространственные (организация пространства внутреннего помещения и внешней территории), материально-технические (оснащение внутреннего помещения и внешней территории) — содействуют или препятствуют реализации качественного образовательного процесса взаимодействия, развитию детской активности и реализации детских инициатив, эмоциональному благополучию, здоровью и безопасности детей, профессиональному развитию педагогических работников, участию родителей в образовательной деятельности.

Указанные в п. 3.2.5 ФГОС ДО принципы конструирования условий, необходимых для создания социальной ситуации развития детей, соответствующей специфике дошкольного возраста, являются ориентирами для педагогической работы ДОО и основой для разработки критериев оценивания качества — показателей МКДО МО г. Ефремов.

Ориентация на устойчивое развитие дошкольного образования в МО г. Ефремов. МКДО призван создать информационные условия для эффективного развития ДОО, выполнения требований нормативных правовых актов Российской Федерации, а также удовлетворения потребностей физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, сформировать надежную

основу для инициатив, направленных на устойчивое развитие ДОО и системы дошкольного образования МО г. Ефремов.

ДОО, участвующая в мониторинге качества дошкольного образования в соответствии с Концепцией МКДО, получит возможность:

- стабильно предоставлять дошкольное образование высокого качества, удовлетворяющее требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и потребностям воспитанников и других лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

- повышать уровень удовлетворенности потребителей образовательных услуг;

- целенаправленно сокращать риски и использовать возможности, связанные с достижением целей организации в контексте внешних и внутренних условий ее образовательной деятельности.

Ориентация на непрерывное совершенствование. Для постоянного повышения качества дошкольного образования в МО г. Ефремов необходимо поддерживать и развивать механизмы совершенствования на всех уровнях: от педагога в детской группе до муниципального органа управления системой образования. В механизмы МКДО закладываются процедуры и инструментарий для сбора данных, необходимых для эффективного совершенствования образования в ДОО, — системы индивидуальной самооценки и получения обратной связи педагогом, процедуры самосовершенствования на уровне педагога, педагогического коллектива и ДОО в целом.

Ориентация на открытость и консенсус. Для совершенствования качества дошкольного образования необходимо объединение усилий всех участников отношений в сфере образования. Данные МКДО должны служить основой профессионального обсуждения рисков и возможностей образовательной системы. Основные данные мониторинга качества дошкольного образования размещаются в открытом доступе на сайтах ДОО, на сайтах общественных и общественно—профессиональных организаций, на сайтах операторов по проведению мониторинговых мероприятий, экспертно-аналитических и рейтинговых агентств, на других открытых широкой общественности ресурсах.

Результаты мониторинга регулярно обсуждаются в педагогических коллективах, в педагогических объединениях и сообществах, в общественно-родительских сообществах, на уровне руководителей образовательных организаций, органов управления системой образования, органов государственной власти и местного самоуправления, в рамках муниципальных, региональных, межрегиональных и федеральных мероприятий.

Объекты мониторинга качества дошкольного образования МО г. Ефремов

Объектами МКДО выступают:

- 1) группа организации, осуществляющей образовательную деятельность в сфере дошкольного образования;
- 2) организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в целом;
- 3) система управления образованием, реализуемая на уровне местного самоуправления.

Общие подходы к оцениванию качества дошкольного образования

Общие подходы к оцениванию качества дошкольного образования при проведении мониторинговых процедур определяются принципами Концепции МКДО и задают курс на повышение эффективности, в первую очередь, системы внутреннего управления качеством образования, развитие системы непрерывного профессионального самосовершенствования сотрудников ДОО.

Общие подходы МКДО, используемые при разработке моделей оценки объектов МКДО, механизмов, процедур и инструментария МКДО:

- ориентация на развитие системы дошкольного образования, определение текущего состояния, степени соответствия требованиям актуальной нормативно-правовой базы, а также предоставление ориентиров для дальнейшего развития организации, выявление организаций, превышающих нормативно-правовые требования и демонстрирующих лучший опыт образовательной деятельности;
- ориентация на стимулирование процессов непрерывного совершенствования на всех уровнях системы дошкольного образования Российской Федерации;
- поддержка интересов и потребностей детей, детской инициативы, реализация принципов ФГОС ДО в образовательной деятельности ДОО;
- поддержка вариативности образовательных программ дошкольного образования при сохранении единства образовательного пространства для дошкольников;
- учет разнообразия форм и особенностей функционирования ДОО (общеразвивающей направленности — компенсирующей направленности, городских — сельских; крупных — малокомплектных; с группами продленного дня и сокращенного времени пребывания и т. д.);
- повышение объективности оценивания качества дошкольного образования за счет использования модели разностороннего оценивания, предусматривающей сочетание внутренней и внешней модели оценивания, привлечения к оцениванию родителей, экспертов, учредителей, органов управления образованием и предоставления полноценной обратной связи оцениваемым;
- оценивание сбалансированности и стабильности качества

образовательной деятельности, качества работы по управлению рисками, эффективности использования возможностей для повышения качества за счет включения в модель оценивания нескольких линий: линии оценки качества регулирующей образовательную деятельность документации ДОО, качества образовательного процесса, качества созданных пространственных решений и материально-технических условий и др.;

- учет вклада в качество дошкольного образования в ДОО разных участников отношений в сфере образования — не только сотрудников и руководства ДОО, но и комитета по образованию администрации муниципального образования город Ефремов;

- обеспечение понятности и доступности использования механизмов, процедур и инструментария для каждого участника системы — от педагога до руководителей федеральных органов управления образованием;

- использование методологических подходов хорошо зарекомендовавших себя систем измерения качества управления и деятельности образовательных организаций, в том числе используемой на этапах национального исследования качества дошкольного образования РФ международной методологии комплексной оценки качества дошкольного образования Шкал ECEFS, использование подходов международных стандартов серии ISO 9001:2015 в области менеджмента организаций и др.;

- обеспечение регулярности мониторинга качества в ДОО, возможности проведения непрерывного внутреннего мониторинга в ДОО, а также регулярного внешнего мониторинга;

- обеспечение доступности данных МКДО для использования в качестве основы построения программ развития дошкольного образования, развития системы профессионального педагогического образования, системы повышения квалификации педагогических кадров и пр.

Общие подходы к оцениванию качества дошкольного образования определяют направления разработки моделей оценивания объектов мониторинга качества дошкольного образования.

Механизмы мониторинга качества дошкольного образования

Механизмы МКДО реализуют комплексный подход к сбору, обработке, оценке и анализу результатов. МКДО предполагает интеграцию данных различных оценочных процедур, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере дошкольного образования, в том числе данных независимой оценки качества дошкольного образования, и направлен на совершенствование качества дошкольного образования. Механизмы мониторинга качества дошкольного образования призваны реализовать принципы и общие

подходы к оцениванию качества дошкольного образования, указанные в Концепции МКДО, и включают:

- регулярный сбор существенной, разносторонней и комплексной информации о качестве дошкольного образования в ДОО;
- обработку, систематизацию данных МКДО и их хранение;
- качественный и количественный анализ данных, оценку качества дошкольного образования по объектам МКДО в разрезе областей и показателей качества МКДО;
- определение возможностей и рисков при обеспечении требуемого ФГОС ДО качества дошкольного образования;
- предоставление обратной связи о результатах МКДО с целью совершенствования образовательной деятельности ДОО, повышения эффективности управления качеством дошкольного образования в ДОО и разработки направлений его развития;
- предоставление адресных рекомендаций всем объектам мониторинга по итогам МКДО;
- анализ эффективности мер, принятых с целью повышения качества дошкольного образования в ДОО;
- информирование заинтересованных лиц о результатах мониторинга качества дошкольного образования.

Модель оценивания объектов мониторинга качества дошкольного образования

Для оценивания качества образования в процессе МКДО используется сочетание внутренней и внешней моделей оценивания, а также интегрированный анализ результатов оценки.

Для разработки системы показателей качества МКДО проведена операционализация требований Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования и Примерной основной образовательной программы дошкольного образования.

Система индикаторов качества включает индикаторы для оценивания:

- качества документирования образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО;
- качества процессов (образовательного, включая воспитательный с учетом содержания ПРПВ в ДОО; процесса по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, организационных процессов ДОО и пр.);
- качества организации пространства и его оснащения (предметно-пространственной среды во внутреннем помещении и на свежем воздухе);
- качества удовлетворенности потребителей услуг ДОО;
- качества управления и развития ДОО.

Данные индикаторы выстроены в соответствующие линии индикаторов. В уровневых системах индикаторов, разработанных для оценки каждого показателя, и формируют линии качества показателей МКДО.

Модель внутренней оценки качества дошкольного образования

Модель внутренней оценки качества дошкольного образования используется при проведении внутреннего мониторинга качества образования в ДОО и включает:

- самооценку педагогов ДОО, предусматривающую сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках профессиональной деятельности с занесением ее в Анкету педагога ДОО; проведение самостоятельной оценки уровня своей квалификации и качества педагогической работы с использованием Листа самооценки педагога ДОО, построенного на основе системы показателей качества МКДО, и составление Отчета о самооценке педагога ДОО. По итогам самооценки всех педагогов ДОО формируется структурированный по показателям качества МКДО сводный отчет ДОО о результатах самооценки педагогов. Данный отчет в дальнейшем используется в качестве основы для разработки программ профессионального развития педагогов ДОО;

- внутреннюю оценку качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками и обеспечивающей их деятельности ДОО, предусматривающую:

- сбор и структурирование информации о контексте и характеристиках деятельности ДОО с использованием электронной формы «Профиль ДОО»;

- оценку качества документации ДОО с использованием электронной формы «Внутренняя оценка качества документации ДОО»;

- оценку качества образовательных программ ДОО с использованием электронной формы «Внутренняя оценка качества образовательных программ ДОО на основе системы показателей качества МКДО», в том числе оценку ООП ДО, ОП ДО, АООП ДО, АОП ДО;

- оценку качества представления информации на официальном интернет—сайте организации с использованием электронной формы «Интернет—сайт ДОО»;

- оценку качества образовательной деятельности и качества присмотра и ухода за воспитанниками в группе ОО с использованием инструментария МКДО — Шкал комплексного мониторинга качества дошкольного образования;

- оценку *качества деятельности* ДОО в целом, включая качество образовательной деятельности и качество присмотра и ухода за всеми воспитанниками ДОО, обеспечение условий для их реализации, эффективности управления и развитие организации в целом, с использованием Шкал МКДО.

По итогам каждого из этапов внутренней оценки оцениваемым предоставляется обратная связь и результаты оценки. Результаты самооценивания ДОО, полученные с использованием инструментария

МКДО, собираются в Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, который становится, в свою очередь, важнейшим элементом обязательного отчета организации — Отчета о самообследовании ДОО, публикуются в составе данного отчета на интернет—сайте ДОО вместе с программой развития ДОО.

На основании результатов оценивания совершенствуется система управления качеством образования в группах и в ДОО в целом, разрабатываются программы развития группы и ДОО.

Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО служит основой для проведения последующего этапа внешней оценки качества дошкольного образования в ДОО.

Модель внешней оценки качества дошкольного образования

Модель внешней оценки качества используется при проведении этапа внешнего мониторинга качества дошкольного образования и включает:

- независимую оценку качества образования родителями / законными представителями воспитанников ДОО, предусматривающую комплексную оценку удовлетворенности родителей качеством работы ДОО в разрезе областей качества МКДО, а также оценку качества взаимодействия ДОО с родителями / законными представителями воспитанников ДОО с использованием Анкеты родителей воспитанников ДОО с последующим формированием Отчета о результатах независимой оценки качества образования в ДОО. Организаторами независимой оценки качества образования являются органы государственного управления образованием субъекта Российской Федерации;
- внешний экспертный мониторинг качества деятельности ДОО.

Экспертный мониторинг предусматривает использование Шкал МКДО и системы показателей качества МКДО в качестве основы для структурированного сбора предусмотренной мониторингом информации, ее анализа и оценивания.

Экспертный мониторинг предусматривает пять этапов:

- 1-й этап дистанционного экспертного мониторинга;
- 2-й этап выездного экспертного мониторинга;
- 3-й этап формирования предварительной версии экспертного отчета;
- 4-й этап предоставления обратной связи и обсуждения результатов с ДОО;
- 5-й этап формирования итогового экспертного отчета.

Этап дистанционного экспертного мониторинга включает:

- сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, размещенной в открытом доступе на официальном сайте организации;
- анализ Отчета о самообследовании ДОО, включающего Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО;
- структурированный анализ документации ДОО по областям качества МКДО, представленной в открытом доступе и предоставленной организацией по запросу эксперта;
- оценивание качества документального сопровождения деятельности ДОО с использованием Шкал МКДО;
- формирование первой документальной части отчета о результатах экспертного мониторинга качества деятельности ДОО;
- подготовку к проведению выездного экспертного мониторинга, в том числе изучение результатов внутренней оценки ДОО с использованием Шкал МКДО, определение группы, оценки которой являются наиболее близкими к среднестатистическим оценкам всех групп ДОО (типичной группы ДОО), ознакомление с Отчетом о внутренней оценке данной группы ДОО, в случае необходимости — определение второй группы для проведения экспертного наблюдения, составление плана выездного экспертного мониторинга.

Выездной экспертный мониторинг включает:

- сбор, обработку и анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе структурированного экспертного наблюдения за реализацией образовательной деятельности с использованием Шкал МКДО в типичной группе ДОО / в других группах ДОО (наблюдение за реализацией образовательного процесса, процесса взаимодействия с родителями, организацией и оснащением образовательного пространства группы (характеристиками РППС внутреннего помещения и внешней территории), наблюдение за другими образовательными пространствами ДОО, доступными воспитанникам группы в течение периода экспертного мониторинга);
- сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе экспертного опроса сотрудников и администрации ДОО;
- сбор, обработку и структурированный анализ информации о деятельности ДОО, полученной в ходе экспертного наблюдения за деятельностью ДОО в целом (управление организационными процессами, персоналом, качеством образования, развитием организации и пр.);
- оценивание качества наблюдаемой деятельности ДОО с использованием Шкал МКДО на основе системы показателей МКДО;
- формирование Итогового экспертного отчета о качестве образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за

воспитанниками ДОО и загрузка его на электронную единую информационную платформу МКДО для последующего ознакомления и анализа муниципальными, региональными и федеральными органами управления образованием;

- внешний экспертный мониторинг качества работы системы управления образованием муниципального уровня по обеспечению требуемого качества дошкольного образования и его совершенствованию;

- сбор, обработка результатов внешней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО;

- интегрированный анализ данных внешнего мониторинга на организационном, муниципальном, региональном и федеральном уровне;

- формирование и ежегодное обновление информационно-аналитической базы МКДО.

Показатели, характеризующие качество дошкольного образования

Система показателей качества МКДО разработана в соответствии с требованиями Закона об образовании, регулирующими работу организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования. Система включает показатели, связанные с реализацией образовательной деятельности и оказания услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО. В части показателей качества, связанных с реализацией образовательной деятельности, система основана на требованиях ФГОС ДО, ПООП и других нормативно—правовых документов.

Система показателей МКДО предусматривает трехуровневую структуру:

1. Показатели качества МКДО.
Уровень 1. Показатели качества МКДО для групп ДОО.
Уровень 2. Показатели качества МКДО для ДОО в целом.
2. Группы показателей МКДО.
3. Области качества МКДО.

Области качества МКДО

- 1) Образовательные ориентиры.
- 2) Образовательная программа.
- 3) Содержание образовательной деятельности.
- 4) Образовательный процесс.
- 5) Образовательные условия.
- 6) Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
- 7) Взаимодействие с родителями.
- 8) Здоровье, безопасность и повседневный уход.
- 9) Управление и развитие.

Уровень 1. Показатели качества МКДО для групп ДОО

Таблица 1. Показатели качества дошкольного образования МКДО. Уровень 1

Область качества	Показатели качества
1. Образовательные ориентиры	1.1. Ориентиры образовательной деятельности
	1.2. Понимание ребенка. Наблюдение и документирование процессов развития
2. Образовательная программа	2.1. Основная образовательная программа ДО (включая рабочую программу воспитания)
	2.2. Адаптированная основная образовательная программа ДО для детей с ОВЗ
	2.3. Образовательные программы ДОО
	2.4. Адаптированные образовательные программы ДОО
3. Содержание образовательной деятельности	3.1. Социально-коммуникативное развитие
	3.1.1. Эмоциональное развитие
	3.1.2. Социальное развитие
	3.1.3. Развитие коммуникативных способностей и активности
	3.1.4. Формирование основ безопасного поведения
	3.2. Познавательное развитие
	3.2.1. Развитие познавательных интересов, любознательности и активности
	3.2.2. Развитие воображения и творческой активности
	3.2.3. Формирование математических представлений
	3.2.4. Формирование представлений об окружающем мире: природе, экологии, технике и технологиях
	3.2.5. Формирование представлений об окружающем мире: общество и государство, культура и история. Социокультурные нормы, традиции семьи, общества и государства. Представления об отечественных традициях и праздниках. Многообразие стран и народов мира
	3.3. Речевое развитие
	3.3.1. Развитие речевого слуха
	3.3.2. Обогащение словарного запаса
	3.3.3. Развитие понимания речи и формирование предпосылок грамотности
3.3.4. Развитие культуры устной речи и речевая активность	
3.3.5. Освоение письменной речи	

	3.3.6. Знакомство с литературой и фольклором
	3.3.7. Речевое развитие в билингвальной и полилингвальной среде
	3.4. Художественно-эстетическое развитие
	3.4.1. Эстетическое воспитание
	3.4.2. Знакомство с миром искусства
	3.4.3. Изобразительное творчество
	3.4.4. Музыка и музыкальное творчество
	3.4.5. Художественное конструирование и моделирование
	3.4.6. Театрально-словесное творчество
	3.5. Физическое развитие
	3.5.1. Здоровый образ жизни
	3.5.2. Развитие представлений о своем теле и физических возможностях, произвольность и координации движений
	3.5.3. Движение и двигательная активность
	3.5.4. Подвижные игры, физкультура и спорт
4. Образовательный процесс	4.1. Поддержка инициативы детей
	4.2. Особенности реализации воспитательного процесса
	4.3. Игра
	4.4. Проектно-театральная деятельность
	4.5. Исследовательская деятельность и экспериментирование
	4.6. Строительство и конструирование
	4.7. Самообслуживание и элементарный бытовой труд.
	4.8. Использование информационных технологий
	4.9. Структурирование образовательного процесса
	4.10. Индивидуализация образовательного процесса
5. Образовательные условия	5.1. Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы
	5.1.1. Профессиональная квалификация педагогов
	5.1.2. Профессиональное развитие педагогов
	5.1.3. Совершенствование педагогической работы
	5.2. Кадровые условия. Рабочая нагрузка и условия труда
	5.2.1. Рабочая нагрузка педагога (размер группы и соотношение между количеством воспитанников и количеством педагогов)
	5.2.2. Система оплаты труда педагогов группы

	5.3. Материально-техническое обеспечение	
	5.3.1. Предметно-пространственная среда помещения, доступная воспитанникам группы	
	5.3.2. Предметно-пространственная среда на свежем воздухе, доступная воспитанникам группы	
	5.4. Информационное обеспечение	
	5.4.1. Учебно-методическое обеспечение	
	5.4.2. Библиотечно-информационное обеспечение. Управление знаниями	
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	6.1. Организация образования детей с ОВЗ в группе	
	6.2. Инклюзия в группе	
	6.3. Работа с детьми-инвалидами	
7. Взаимодействие с родителями	7.1. Участие родителей в образовательной деятельности	
	7.2. Удовлетворенность родителей	
	7.3. Индивидуальная поддержка развития детей в семье	
8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	8.1. Здоровье и повседневный уход	
	8.1.1. Состояние здоровья воспитанников	
	8.1.2. Санитарно-гигиенические условия	
	8.1.3. Гигиена и формирование культурно-гигиенических навыков	
	8.1.4. Усилия по сохранению и укреплению здоровья	
	8.1.5. Качество питания	
	8.1.6. Организация процесса питания	
	8.1.7. Отдых. Релаксация. Сон	
	8.2. Безопасность	
	8.2.1. Безопасность группового помещения	
	8.2.2. Безопасность территории для прогулок на свежем воздухе	
	8.2.3. Регулярные действия по обеспечению безопасности в группе	
	9. Управление и развитие	9.1. Планирование и организация работы в группе
		9.2. Мониторинг, измерения, анализ в группе
		9.3. Совершенствование образовательной деятельности в группе

**Уровень 2. Показатели качества МКДО для ДОО в целом
(дополнительные показатели)**

Таблица 2. Показатели качества МКДО для ДОО в целом. Уровень 2

Область качества	Показатели качества
1. Образовательные ориентиры	1.3. Ориентиры образовательной деятельности ДОО 1.4. Понимание ребенка. Политика, цели и системные решения в ДОО
5. Образовательные условия	5.1. Кадровые условия в ДОО 5.1.4. Кадровое обеспечение. Педагогические работники ДОО 5.1.5. Организация профессионального развития педагогических работников ДОО 5.1.6. Совершенствование педагогической работы. Предоставление обратной связи, консультационное и учебно-методическое сопровождение 5.1.7. Кадровое обеспечение реализации административных, учебно-вспомогательных и хозяйственно-обслуживающих функций в ДОО 5.3. Материально-техническое обеспечение 5.3.3. Предметно-пространственная среда ДОО, доступная всем воспитанникам ДОО (без учета выделенных групповых пространств) 5.3.4. Предметно-пространственная среда ДОО, доступная работникам ДОО 5.4. Информационное обеспечение 5.4.3. Учебно-методическое обеспечение ДОО 5.4.4. Библиотечно-информационное обеспечение. Управление знаниями в ДОО 5.4.5. Информационные технологии в ДОО 5.5. Финансовые условия 5.5.1. Финансирование реализации образовательных программ ДОО 5.5.2. Финансирование услуг по присмотру и уходу
6. Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	6.4. Доступность услуг для инвалидов

8. Здоровье, безопасность и повседневный уход	8.1. Здоровье и повседневный уход
	8.1.8. Организация медицинского сопровождения в ДОО
	8.1.9. Хозяйственно-бытовое обслуживание в ДОО
	8.2. Безопасность
	8.2.4. Безопасность внутреннего помещения ДОО (внегруппового)
	8.2.5. Безопасность территории ДОО для прогулок на свежем воздухе
	8.2.6. Регулярные действия по обеспечению безопасности в ДОО
	8.2.7. Контроль за чрезвычайными ситуациями и несчастными случаями
9. Управление и развитие	9.4. Документирование образовательной деятельности ДОО
	9.5. Управление организационными процессами ДОО
	9.6. Управление качеством дошкольного образования в ДОО
	9.7. Управление персоналом ДОО
	9.8. Программа развития ДОО

Требования к процедурам и инструментарию мониторинга качества дошкольного образования

Процедуры и используемый в рамках данных процедур инструментарий МКДО должны удовлетворять следующим методически обусловленным требованиям.

Методы сбора информации мониторинга качества дошкольного образования

Рекомендованы следующие методы сбора информации для целей мониторинга и оценки качества дошкольного образования.

Внутренний и внешний мониторинг качества дошкольного образования в группах и в ДОО в целом:

- сбор информации путем анкетирования участников МКДО на единой информационной платформе МКДО с использованием электронных форм «Профиль ДОО», «Анкета педагога ДОО», «Анкета руководителя ДОО»;

- сбор информации путем проведения структурированного электронного опроса педагогов ДОО с использованием электронной формы «Лист самооценки педагогов ДОО»;

- сбор информации путем анализа и оценки документации ДОО с использованием электронных форм «Внутренняя оценка качества документации ДОО», «Внутренняя оценка качества образовательных программ ДОО»;

- сбор информации путем структурированного наблюдения за

реализацией образовательной деятельности в группе ДОО с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО»;

- сбор информации путем структурированного опроса родителей / законных представителей воспитанников ДОО в электронной или рукописной форме «Анкета родителей / законных представителей воспитанников ДОО»;

- сбор информации путем изучения открытых источников информации, таких как интернет-сайт ДОО, и других источников, установленных процедурами МКДО;

- сбор информации путем изучения документации ДОО, полученной от ДОО по запросу;

- сбор информации путем изучения отчетов МКДО, в частности «Отчета о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО»;

- сбор информации путем устного опроса сотрудников ДОО;

- сбор информации путем экспертного наблюдения за реализуемой образовательной деятельностью в группах ДОО с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО»;

- сбор информации путем экспертного наблюдения за созданными в ДОО образовательными условиями с использованием инструментария «Шкалы МКДО», «Оценочный лист Шкал МКДО».

Шкалы мониторинга качества дошкольного образования (шкалы МКДО)

Основным инструментарием оценки качества дошкольного образования в соответствии с требованиями Концепции МКДО являются Шкалы мониторинга качества дошкольного образования (Шкалы МКДО).

Модель комплексного оценивания качества дошкольного образования Шкал МКДО предусматривает использование в качестве основы системы показателей качества МКДО и представляет уровневую систему индикаторов к ним. Индикаторы представлены в виде утверждения, описывающего определенный уровень качества образовательной деятельности по измеряемому показателю, с которым может согласиться или не согласиться оценивающий (поставить положительную или отрицательную отметку индикатору). Использование данной системы уровневых индикаторов позволит участникам мониторинга с высокой степенью надежности определить текущий уровень качества образовательной деятельности по измеряемому показателю качества МКДО, получить представление о характеристиках более высоких уровней качества, выстроить по итогам оценивания соответствующую программу развития образования.

Шкала МКДО предусматривает базовую 5—уровневую систему оценивания (табл. 3).

Таблица 3. Шкала комплексного оценивания качества дошкольного образования

1. Требуется серьезная работа по повышению качества	2. Качество стремится к базовому	3. Базовый уровень	4. Хорошее качество	5. Превосходное качество
---	----------------------------------	--------------------	---------------------	--------------------------

При этом в Оценочном листе Шкал МКДО предусмотрена возможность фиксации также нулевого уровня качества и неприменимости требований показателя к оценке отдельных ДОО. Таким образом, отметка каждого показателя может иметь семь возможных состояний.

Неприменимо (НП). Если в ДОО по объективным причинам вообще не ведется деятельность, предусмотренная каким—либо показателем. Например, при отсутствии детей с ОВЗ в группе и в детском саду в целом может быть зафиксирована отметка «НП».

Нулевой уровень. Если работа по оцениваемому показателю не ведется или хотя бы один из индикаторов 1-го уровня не может быть оценен положительно, то речь идет о тревожном уровне качества образования по данному показателю. В таком случае по показателю ставится оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества. 1-й уровень. Требуется серьезная работа по повышению качества. Если все индикаторы 1-го уровня оценены положительно, но хотя бы один индикатор 2-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 1 балл по измеряемому показателю качества МКДО. Первый уровень качества свидетельствует о том, что деятельность в оцениваемом направлении ведется, но требуется серьезная работа по ее совершенствованию, поскольку регистрируемый уровень качества сопровождается значительными недочетами/нарушениями нормативно-правовых требований в сфере дошкольного образования.

2-й уровень. Качество стремится к базовому. Если все индикаторы 1-го и 2-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 3-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 2 балла по измеряемому показателю качества МКДО. Этот уровень свидетельствует о том, что в ДОО практически полностью выполняются требования нормативно—правовых актов в сфере дошкольного образования, но базовый уровень качества не достигается из-за 1—3 недочетов / нарушений.

3-й уровень. Базовый. Если все индикаторы 1-го, 2-го и 3-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 4-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 3 балла по измеряемому показателю качества МКДО. На данном уровне качества в ДОО обеспечивается полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования.

Превышение базового уровня качества свидетельствует о создании лучших условий для образования детей в ДОО и поощряется. Концепция МКДО предусматривает два повышенных уровня.

4-й уровень. Хорошее качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 5-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 4 балла по измеряемому показателю качества МКДО. Данный уровень фиксируется при превышении базового уровня качества в ДОО и предоставлении детям лучших возможностей для образования. Данный уровень указывает на создание обогащенной образовательной среды, выстроенной с учетом потребностей, возможностей, разносторонних индивидуальных способностей, интересов и инициативы воспитанников ДОО, их семей, а также сотрудников ДОО во взаимосвязи с социокультурным контекстом образовательной деятельности.

ДОО 4-го уровня нацелены на постоянное совершенствование своей образовательной деятельности и характеризуются активным вовлечением сотрудников ДОО и родителей воспитанников в принятие решений, стремятся к эффективному управлению ресурсами организации, в том числе управлению знаниями как важнейшим ресурсом организации.

5-й уровень. Превосходное качество. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 5-го уровней оценены положительно, то ДОО присваивается 5 баллов по измеряемому показателю качества МКДО.

На данном уровне качества фиксируется значительное превышение базового уровня, предусмотренного нормативно-правовыми требованиями в сфере дошкольного образования. Пятый уровень отмечается как выдающийся результат в измеряемом показателе направления деятельности ДОО и выделяется как пример лучшей практики. На уровне

«Превосходное качество» в ДОО формируется ценностно-ориентированная культура развития воспитанников (см. определение ниже).

В ДОО 5-го уровня реализуется система управления образовательной деятельностью, которая, с одной стороны, обеспечивает высокую гибкость, необходимую для реагирования на инициативы и индивидуальные потребности воспитанников, их родителей и других заинтересованных сторон, активное вовлечение социокультурного окружения ДОО в реализацию образовательных задач; с другой стороны, обеспечивает стабильность работы и повышенную устойчивость к внешним воздействиям, что позволяет добиться высокого качества деятельности даже в самых сложных условиях социокультурного окружения. Потребности и ожидания родителей / законных представителей воспитанников ДОО постоянно изучаются и анализируются, основные показатели качества являются предметом постоянного мониторинга, используются для прогнозирования результатов деятельности и построения обоснованных программ развития ДОО. Констатируется высокая эффективность использования ресурсов организации, в том числе системы управления знаниями (создана база знаний ДОО).

В процессы совершенствования вовлечены не только сотрудники, но и все соответствующие заинтересованные стороны, и эти процессы способствуют творчеству и внедрению инноваций. ДОО активно изучает различные тенденции и тренды развития дошкольного образования в стране и в мире. Внедряемые инновационные решения имеют доказательную базу, соответствуют стратегии развития и превосходят возможные изменения среды, в которой работает ДОО.

Для подтверждения данного уровня качества ДОО привлекаются региональные эксперты МКДО, экспертное наблюдение сопровождается фото- и видеосъемкой, которая вносится в единую информационную платформу МКДО и в последующем помещается в коллекцию лучшей педагогической практики субъекта РФ и Российской Федерации в целом.

Итого. С учетом нулевого уровня качества каждая ДОО может набрать от 0 до 5 баллов по каждому из показателей качества МКДО. Для достижения каждого уровня нужно получить положительные оценки по индикаторам всех предыдущих уровней и всем индикаторам данного уровня.

Для каждого показателя качества Шкал МКДО предусмотрена каскадная система индикаторов, при которой каждый последующий уровень включает индикаторы предыдущего уровня и дополняет их своими индикаторами.

В Шкалах МКДО используется накопительная система оценивания показателей МКДО: каждый уровень дополняет и расширяет возможности предыдущего, указывая на рост качества измеряемой характеристики.

На первом уровне индикаторы фиксируют наличие какой-либо работы по измеряемому направлению, например: «Сотрудникам ДОО предоставляются возможности профессионального развития», а последующие уровни индикаторов детализируют качественные характеристики и указывают на уровень зрелости данной работы: «Политика профессионального развития педагогов ДОО предусматривает измерение текущего профессионального уровня сотрудников ДОО, а также изучение их потребностей в повышении профессионального уровня».

Требования к отчетным формам мониторинга качества дошкольного образования

Все отчетные формы МКДО должны содержать результаты МКДО в разрезе областей качества и зон ответственности, установленных Концепцией МКДО.

Инструментарий МКДО, предназначенный для проведения самооценки, должен предусматривать сбор фактических доказательств того или иного утверждения по каждой области качества, например документальное подтверждение, фото- и видеоматериалы. Например, если ДОО в своем отчете о самообследовании утверждает, что в ДОО созданы образовательные условия превосходного качества, то необходимо сослаться

на конкретные факты, которые подтверждают такую оценку, например на фотоотчет, размещенный на официальном сайте ДОО, отзывы родителей и т. п., и внести подтверждение этих фактов в отчетную документацию.

Отчетные формы, заполняемые участниками МКДО по результатам реализации мониторинговых процедур, должны содержать поля для описания возможностей и рисков по обеспечению требуемого ФГОС ДО качества дошкольного образования в разрезе областей качества МКДО, а также указание намеченных целей по развитию качества дошкольного образования на следующий ответный период.

Перечень основных отчетных форм МКДО

1. Отчет о самооценке педагога ДОО.
2. Отчет о внутренней оценке качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками в ДОО.
3. Отчет о результатах независимой оценки качества дошкольного образования в ДОО.
4. Экспертный отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.
5. Качество дошкольного образования в ДОО.
6. Экспертный отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО в муниципалитете субъекта РФ.
7. Итоговый отчет о качестве дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО в муниципалитете субъекта РФ.

Требования к организационным и техническим решениям мониторинга качества дошкольного образования

Метод проведения мониторинга качества дошкольного образования предусматривает реализацию следующих организационных и технических решений.

Для организации сбора информации, предусмотренной методами сбора информации, и проведения мероприятий, необходимо произвести отбор специалистов для выполнения функционала следующих ролей участников МКДО: руководитель ДОО, координатор ДОО, координатор корпуса ДОО (для тех организаций — участниц МКДО, которые реализуют образовательную деятельность одновременно в нескольких филиалах / корпусах), эксперты ДОО.

Для повышения эффективности работы специалистов — участников МКДО требуется автоматизировать процесс сбора, агрегации и обработки данных МКДО и реализовать следующие организационные и технические решения:

- использовать единую информационную платформу мониторинга качества дошкольного образования на федеральном уровне и предоставить к ней доступ всех участников МКДО с привлечением

- организации — оператора единой информационной платформы МКДО;
- провести инструктирование участников МКДО о правилах работы в ЕИП МКДО;
 - обеспечить техническую поддержку работы ЕИП МКДО и обмен данными МКДО на базе оператора информационной системы МКДО;
 - создать на официальных сайтах ДОО разделы / страницы для публикации результатов МКДО.

Единая информационная система МКДО должна обеспечивать:

- подключение всех участников МКДО к личным кабинетам;
- сбор информации МКДО через электронные формы ЕИП МКДО;
- обмен информацией между участниками мониторинга на уровне образовательной организации и муниципальном уровне;
- мониторинг процесса сбора и обработки информации МКДО;
- интеграцию результатов различных процедур мониторинга качества образования в единую аналитическую базу ЕИП МКДО;
- предоставление информации о результатах МКДО его участникам в личных кабинетах в ЕИП МКДО.

При реализации мероприятий, включенных в структуру МКДО, в частности для сбора информации МКДО, а также для ежегодной публикации результатов МКДО должны быть использованы открытые ресурсы системы дошкольного образования РФ, в том числе сайты Рособнадзора и подведомственных ему организаций, сайты общественных и общественно-профессиональных организаций, сайты научных и экспертных организаций, задействованных в проведении МКДО, специализированные ресурсы, создаваемые для реализации конкретных мероприятий.

Методы и алгоритмы комплексной оценки качества деятельности ДОО и обработки результатов мониторинговых процедур

Методы сбора данных МКДО предполагают систематизацию входящих данных мониторинга на ЕИП МКДО на основе системы показателей МКДО, что повышает эффективность обработки полученных данных, позволяет интегрировать данные, собранные на разных этапах мониторинга при формировании Отчетов о качестве дошкольного образования на уровне ДОО и муниципалитета.

Автоматизация мониторинговых процедур с использованием Шкал МКДО как связующего звена разносторонней оценки качества дошкольного образования в ДОО позволяет интегрировать данные МКДО, полученные с использованием следующих электронных форм: «Профиль ДОО», «Внутренняя оценка качества основной образовательной программы ДОО», «Анкета педагога ДОО», «Лист самооценки педагога ДОО», «Оценка качества интернет-сайта ДОО». Данные формы предусматривают проведение оценки и самооценки в разрезе показателей МКДО. Их результаты позволяют автоматически произвести расчет уровня качества по определенной линии качества

показателя Шкалы МКДО или по показателю в целом.

К таким показателям, в частности, относятся показатели 2.1—2.4 области качества «2. Образовательная программа», показатели 5.1.1—5.1.3 группы показателей

«5.1. Кадровые условия. Квалификация педагогов и совершенствование педагогической работы» и др. Алгоритмы автоматического расчета уровня качества на основе заполнения вышеуказанных электронных форм описаны в Шкалах МКДО.

Индикаторы, не получившие автоматической оценки по результатам предыдущих этапов, оцениваются вручную на основе уровневой системы индикаторов Шкал МКДО с использованием электронного Оценочного листа Шкал МКДО.

Внешняя экспертная оценка качества деятельности ДОО с использованием Шкал МКДО проводится в два этапа.

На 1-м этапе — этапе дистанционного экспертного мониторинга — производится оценка показателей по документарным линиям индикаторов качества, отражающим качество документальной основы и регламентации образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, планирования образовательной деятельности и выстраивания ее содержания.

На 1-м этапе эксперт также изучает отчет ДОО о результатах внутренней оценки с использованием Шкал МКДО, который содержит в том числе подтверждающие зафиксированный уровень качества документы, фото- и видеоматериалы, и формирует предварительные оценки по остальным линиям индикаторов показателей качества МКДО.

На 2-м этапе — этапе выездного экспертного мониторинга — производится оценка показателей по линиям индикаторов, отражающим качество наблюдаемого процесса (образовательного процесса, включая воспитательный процесс, процесса по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, организационных процессов ДОО и пр.); качество наблюдаемой организации пространства и его оснащения (предметно-пространственной среды во внутреннем помещении и на свежем воздухе); качество наблюдаемых взаимоотношений и взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе с родителями / законными представителями воспитанников ДОО; качество наблюдаемого управления и выстраиваемых процессов развития ДОО.

В ходе 2-го этапа эксперт должен подтвердить или опровергнуть свои предварительные оценки показателей, сделанные на 1-м этапе, выставив итоговые экспертные оценки уровня качества по каждому показателю МКДО. Данные экспертные оценки предоставляются ДОО для обсуждения. На этапе обсуждения ДОО вправе предоставить информацию для уточнения экспертных оценок и эксперт вправе внести корректировки в итоговые оценки, сформировав в результате финальную оценку по каждому показателю и Итоговый экспертный отчет.

Описание алгоритма оценки качества дошкольного образования с использованием шкал МКДО и оценочного листа шкал МКДО и обработке ее результатов

Расчет оценки показателя качества МКДО

Оценка качества дошкольного образования в ДОО с использованием Шкал МКДО начинается с изучения возможности проведения оценки группы ДОО или ДОО в целом по показателям МКДО, допускающим статус «Неприменимо» (НП).

Шаг 1. Показатели, по которым зафиксирован статус «НП», исключаются из дальнейшей оценки, и оценивающий переходит к оценке остальных показателей. Оценка остальных показателей может проводиться в любом порядке по усмотрению оценивающего.

Оценку каждого показателя МКДО оценивающий начинает с 1-го уровня шкалы оценки показателя, отмечая согласие / несогласие с утверждением соответствующего уровневого индикатора и фиксируя его положительную (Да) или отрицательную (Нет) отметку.

Шаг 2. Если хоть один из индикаторов 1-го уровня не получает положительной отметки, то показателю присваивается оценка «0 баллов» и фиксируется нулевой уровень качества.

Шаг 3. Если все индикаторы 1-го уровня оценены положительно, но хотя бы один индикатор 2-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 1 балл по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 4. Если все индикаторы 1-го и 2-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 3-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 2 балла по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 5. Если все индикаторы 1-го, 2-го и 3-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 4-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 3 балла по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 6. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го и 4-го уровней оценены положительно, но хотя бы один индикатор 5-го уровня имеет отрицательную отметку, то ДОО присваивается 4 балла по измеряемому показателю качества МКДО.

Шаг 7. Если все индикаторы 1-го, 2-го, 3-го, 4-го и 5-го уровней оценены положительно, то ДОО присваивается 5 баллов по измеряемому показателю качества МКДО.

Таким образом, оценка каждого показателя может иметь семь возможных состояний: НП, 0 баллов, 1 балл, 2 балла, 3 балла, 4 балла, 5 баллов.

Для исследовательских целей в апробационном и экспериментальном режиме МКДО отслеживаются оценки всех индикаторов показателей.

Анализ данных мониторинга качества дошкольного образования

Комплексный анализ результатов мониторинга дошкольного образования осуществляется на основе данных, полученных в результате проведения мероприятий по МКДО.

Направления анализа результатов МКДО

Анализ результатов МКДО проводится по следующим направлениям:

- анализ качества образовательных ориентиров ДОО и ее педагогами современных образовательных задач в области дошкольного образования;
- анализ качества документальной основы и регламентации образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО, планирования образовательной деятельности и выстраивания ее содержания;
- анализ качества образовательного процесса в ДОО, включая воспитательный компонент;
- анализ качества взаимоотношений и взаимодействия участников образовательных отношений, в том числе с родителями / законными представителями воспитанников ДОО;
- анализ качества образовательных условий ДОО, включая качество организации пространства и его оснащения (предметно-пространственной среды во внутреннем помещении и на внешней территории);
- анализ качества образования детей с ОВЗ в ДОО;
- анализ качества процессов и условий по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО (здоровье, безопасность и повседневный уход);
- анализ качества процессов управления и развития ДОО;
- анализ качества муниципальной политики в области дошкольного образования, созданных условий для реализации образовательной деятельности ДОО на уровне органов муниципального самоуправления, качества управления муниципальными ДОО и развития системы дошкольного образования муниципалитета.

По итогам комплексного анализа качества образовательной деятельности составляются аналитические отчеты на уровне ДОО, муниципалитетов в соответствии с требованиями, предъявляемыми к отчетным формам МКДО, и формируются рекомендации по развитию качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

Методика осуществления отбора и обучения специалистов для реализации мониторинговых предприятий

Для реализации МКДО в ДОО привлекаются следующие основные группы специалистов — участников МКДО:

- Координаторы МКДО в ДОО.
- Участники рабочей группы МКДО в ДОО.

Данные группы специалистов отбираются из сотрудников ДОО с опытом работы в сфере дошкольного образования не менее трех лет.

В МКДО также принимают участие руководитель ДОО, педагоги ДОО и родители / законные представители воспитанников ДОО.

Мероприятия по мониторингу качества дошкольного образования на муниципальном уровне

Для реализации процедур МКДО с использованием инструментария МКДО предусматривается проведение мероприятий МКДО в соответствии с моделями оценивания объектов мониторинга.

Сроки проведения данных мероприятий регламентируются ежегодно соответствующими приказами Рособнадзора, органов муниципального самоуправления, органов государственного управления субъектов Российской Федерации.

Этап 1. Подготовка к проведению МКДО Российской Федерации

1.1. Утверждение приказом Рособнадзора списка субъектов РФ, принимающих участие в проведении МКДО.

1.2. Разработка и направление в муниципалитеты методических рекомендаций по проведению МКДО в субъекте РФ, комплекта МКДО.

Этап 2. Внутренний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО

2.1. Подготовка к проведению внутреннего мониторинга. Определение координатора МКДО от ДОО, его обучение эффективной работе по реализации МКДО, обучение сотрудников ДОО проведению оценки качества с использованием Инструментария МКДО.

2.2. Проведение самооценки педагогами своей квалификации и качества педагогической работы.

2.3. Проведение внутренней оценки качества реализуемых основных образовательных программ дошкольного образования в ДОО.

2.4. Проведение внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

2.5. Проведение внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО по показателям качества МКДО Уровня 2.

2.6. Составление Отчета о результатах внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

2.7. Составление ежегодного Отчета о самообследовании ДОО с учетом результатов самооценки педагогов и внутренней оценки качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

2.8. Составление программы повышения качества образования в ДОО.

2.9. Составление программы развития ДОО с учетом результатов внутреннего мониторинга качества дошкольного образования в ДОО.

2.10. Информирование о результатах самообследования и намеченных целях развития заинтересованных лиц, в том числе путем публикации соответствующей информации на сайте образовательной организации.

Этап 3. Внешний мониторинг качества дошкольного образования в ДОО

3.1. Подготовка и проведение независимой оценки качества дошкольного образования через опрос родителей, сбор и анализ его результатов в разрезе областей качества МКДО.

3.2. Подготовка к проведению внешнего мониторинга качества дошкольного образования в ДОО. Определение регионального координатора МКДО, муниципальных координаторов МКДО, обучение координаторов эффективной работе по организации и сопровождению МКДО.

3.3. Отбор и обучение экспертов МКДО.

3.4. Организация и проведение внешнего экспертного мониторинга качества дошкольного образования и услуг по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

3.5. Формирование Итогового экспертного отчета о качестве образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу за воспитанниками ДОО.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ МОНИТОРИНГОВЫХ ПРОЦЕДУР

Результаты комплексного мониторинга качества дошкольного образования могут быть использованы несколькими группами потребителей информации, полученной в ходе мониторинговых мероприятий, для решения определенного спектра проблем.

Группа Потребителей информации МКДО	Спектр проблем, решаемых с помощью мониторинговых мероприятий МКДО	Модели использования результатов МКДО
1	2	3
Комитет по образованию муниципального образования Ефремов	Формирование и развитие механизмов управления качеством дошкольного образования на муниципальном уровне	Разработка и корректировка программ развития образования, целевых показателей развития образования на региональном и муниципальном уровнях

	Совершенствование процедур инспектирования в сфере образования за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность дошкольного образования	Внесение изменений в инструментарий муниципального инспектирования за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования с учетом процедур МКДО
Педагоги дошкольного образования и другие сотрудники ДОО	Профессиональное самосовершенствование	Подробное изучение инструментария МКДО, проведение самооценки своей педагогической деятельности; изучение результатов МКДО, выявление зон риска и возможностей своей профессиональной деятельности, разработка планов по профессиональному самосовершенствованию и повышению квалификации
Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность в сфере дошкольного образования	Совершенствование управления образовательной деятельностью	Изучение и применение рекомендаций, содержащихся в аналитических отчетах
	Совершенствование качества образовательной деятельности в ДОО	Актуализация и совершенствование ООП ДО и других образовательных программ ДОО. Разработка и актуализация программ повышения качества образования ДОО. Разработка систем внутреннего мониторинга качества образования в ДОО и обеспечение их эффективной деятельности

	Совершенствование профессиональной квалификации педагогов ДОО.	Разработка заданий на повышение квалификаций педагогов ДОО для соответствующих образовательных организаций
Обучающиеся, их родители/ законные представители	Выбор образовательной организации для своего ребенка	Изучение и использование результатов МКДО для принятия обоснованных решений о выборе образовательной организации для получения дошкольного образования своим ребенком с учетом территориальных и социальных факторов.
	Участие в образовании своего ребенка	Определение возможностей и рисков образования в ДОО, информированное участие в образовании своего ребенка
	Содействие повышению качества образования своего ребенка	Участие в программах повышения качества дошкольного образования в ДОО
Средства массовой информации, официальные сайты	Формирование объективной картины состояния системы дошкольного образования муниципального образования город Ефремов, ключевых тенденций, преодолеваемых проблем и фактически объективных результатов	Использование аналитических материалов при подготовке публикаций