

Утверждаю

Заместитель начальника Главного управления –
начальник управления надзорной деятельности и
профилактической работы Главного управления
МЧС России по Тульской области
полковник внутренней службы

В.М. Лаврушев

**Инструкция для должностных лиц Главного управления МЧС России по
Тульской области, осуществляющих взаимодействие с населением
(заявителями) по вопросу оказания государственных услуг**

1. Должностным лицам Главного управления МЧС России по Тульской области (далее – Главное управление) при взаимодействии с населением (заявителями), в том числе по телефонным номерам, по вопросу оказания государственных услуг, предоставляемых управлением надзорной деятельности и профилактической работы (далее – УНД и ПР), необходимо проводить разъяснительную работу с населением (заявителями) о возможности и порядке оказания государственных услуг в электронном виде, а также о преимуществах их получения услуг в электронном виде.

2. К государственным услугам УНД и ПР Главного управления, оказываемым в электронном виде через Единый портал государственных услуг (далее – ЕПГУ), относятся:

- прием копий заключений о независимой оценке пожарного риска;
- регистрация деклараций пожарной безопасности;
- согласование специальных технических условий для объектов, в отношении которых отсутствуют требования пожарной безопасности, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами по пожарной безопасности, отражающих их специфику обеспечения пожарной безопасности и содержащих комплекс необходимых инженерно-технических и организационных мероприятий по обеспечению пожарной безопасности;
- лицензирование деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений;
- лицензирование деятельности по тушению пожаров в населенных пунктах, на производственных объектах и объектах инфраструктуры.

Также через ЕПГУ можно обратиться за получением:

- аттестации для осуществления деятельности в области независимой оценки пожарного риска (аудита пожарной безопасности);

– аттестации на право проектирования средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений, которые введены в эксплуатацию;

За предоставлением справки о пожаре можно обратиться в Главное управление лично либо подать заявление через официальный сайт ведомства.

3. К преимуществам получения услуг в электронном виде относятся:

- сокращение времени получения необходимой информации об услугах;
- отсутствие необходимости стоять в очередях;
- уменьшение финансовых издержек граждан;
- возможность скачать, заполнить и подать формы заявлений и других документов, необходимых для получения услуги;
- сокращение числа посещений Главного управления;
- возможность отслеживать статус обработки заявления в Личном кабинете.

4. Для получения государственных услуг в электронном виде заявителями необходимо:

- зайти на сайт ЕПГУ по адресу: www.gosuslugi.ru;
- перейти на страницу Каталога услуг;
- в поисковую строку ввести наименование государственной услуги или «Главное управление МЧС России по Тульской области»;
- в результатах поиска выбрать искомую государственную услугу или выбрать ее из предлагаемого перечня;
- нажать на вкладку с наименованием услуги, например «Лицензирование деятельности по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений»;
- выбрать вид услуги из прилагаемого перечня, например, «Выдача лицензии на деятельность по монтажу, техническому обслуживанию и ремонту средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений»;
- ознакомиться с описанием услуги, нажать на кнопку «Получить услугу»;
- следовать дальнейшим инструкциям ЕПГУ.

Начальник отдела нормативно-технического
управления надзорной деятельности и профилактической работы
Главного управления МЧС России по Тульской области
подполковник внутренней службы

И.Г. Лгунов