

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
ТУЛЬСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ГОРОД ЕФРЕМОВ  
**КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ**

---

301840, Тульская область, город Ефремов, улица Комсомольская, дом 74  
телефон (48741) 65892, тел/факс (48741) 65941, e-mail: [obraz.efremov@tularegion.org](mailto:obraz.efremov@tularegion.org)

**Аналитическая справка  
работы служб примирения в образовательных организациях  
муниципального образования город Ефремов, а также по итогам работы  
территориальной службы медиации МО г. Ефремов**

Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации являются:

Конституция Российской Федерации;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

Целью деятельности службы является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачами деятельности службы школьной медиации являются:

1. Проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов и ситуаций криминального характера.

2. Обучение школьников методам урегулирования конфликтов.

В образовательных организациях, подведомственных комитету по образованию функционирует 28 служб примирения, в которых задействовано 39 специалистов. Также, на базе МКУДО «ДДЮТ» располагается СПЦ «Доверие», который осуществляет деятельность территориальной службы медиации.

В образовательных организациях проведены занятия «Я - МЕДИАТОР» для ведущих школьных служб примирения, на котором юные медиаторы познакомились с функциями службы медиации, с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба примирения - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. Она подразумевает, что можно сократить количество подобных столкновений и

сделать менее негативными их последствия. Навыку конструктивно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать - можно обучить. И чем раньше начнется это обучение - тем лучше.

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы.

Обеспечено использование восстановительных (медиативных) технологий в работе с несовершеннолетними, находящимися в конфликте, субъектами муниципальной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

За время существования школьной службы примирения обращений для проведения примирительных встреч не поступало. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Наиболее часто встречающиеся в практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, непонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления в социальных сетях. Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «легким» и разрешить, не доводя до примирительных встреч.

Основной деятельностью школьных медиаторов является профилактика конфликтных ситуаций и способов выхода из конфликта. Для этого в соответствии с планом воспитательной работы классными руководителями проведены классные часы по темам «Как найти друга?», «Будем милосердны к старости», «Мы разные, но мы вместе» и др. В рамках правового просвещения введены классные часы «Правонарушения – дорога в пропасть», «Безопасный интернет».

За период 2022-2023 учебного года обращений в школьные службы примирения, а также в территориальную службу медиации не поступало.

**Председатель комитета  
по образованию**



**Е.А.Мельник**

Исп. Нестерова С.А.  
старший инспектор  
комитета по образованию  
8 (48741) 6-47-95, [Svetlana.Nesterova@tularegion.org](mailto:Svetlana.Nesterova@tularegion.org)