



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(Минтруд России)

ПРИКАЗ

27 октября 2023г.

Москва

№ 477н

**О внесении изменений в Методику
выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий
оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,
образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями
медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда
и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н**

В соответствии с подпунктом «г» пункта 4 Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения, которые вносятся в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 20 ноября 2018 г., регистрационный № 52726), согласно приложению.

2. Установить, что настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2024 г.

Министр

А.О. Котяков

Утверждены
приказом Министерства труда
и социальной защиты
Российской Федерации
от 27 октября 2023 г. № 777н

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Методику выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденную приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н

1. Подпункт 1 пункта 2 изложить в следующей редакции:

«1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование по анкете, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт) и на сервисах официального сайта («мобильное приложение для гражданина» и «мобильное приложение для оператора»), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социальной сферы (далее – официальный сайт организации социальной сферы), в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества), а также федерального органа исполнительной власти, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления), также на специализированном сайте/сервисе организаций, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – операторы);».

2. Пункт 4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Рекомендуемая доля респондентов, подлежащих опросу через официальный сайт и его сервис «мобильное приложение для гражданина», составляет не менее 20% от выборочной совокупности респондентов.».

3. Дополнить пунктом 9 следующего содержания:

«9. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг может проводиться с использованием сервисов официального сайта, включая «мобильное приложение для оператора.».