

Протокол № 5

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области, осуществляющими образовательную деятельность

25 ноября 2025 года

Председательствовал: Золотова С.А.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Байрамова А.И., Кузнецова Т.В., Гичко Д.А., Ульянов В.И., Абросимова Р.И., Мухортова Л.В.

Приглашенные:

- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения образовательной деятельности».

Повестка:

1. О выполнении мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2024 году.

2. Рассмотрение отчета оператора об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях образования города Ефремова Тульской области в 2025 году. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

3. Подготовка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

По первому вопросу:

слушали **Лобанову Е.А.**, главного специалиста МКУ «ЦООД», которая ознакомила членов общественного совета с информацией о выполнении в 2025 году Плана по устранению недостатков образовательными организациями, в отношении которых независимая оценка проведена в 2024 году:

1) информация об образовательной деятельности организаций, подлежащая размещению на официальных сайтах образовательных организаций, приведена в соответствие с требованиями законодательства РФ;

2) запланированные мероприятия в части улучшения материально-технической базы и повышения показателя комфортности условий предоставления услуг выполнены в МКОУ «СШ № 7» (закупка учебного

оборудования и школьной мебели), МКОУ «СШ № 9» (ремонт детских туалетов, закупка мебели для столовой), МКОУ «СШ № 10» (закупка учебного оборудования и школьной мебели), МКОУ «СШ № 12» (закупка учебного оборудования, ремонт внутренних помещений), МКОУ «СШ № 16» (ремонт внутренних помещений), МКОУ «СШ № 18» (ремонт спортивного зала), МКОУ «СШ № 20» (замена оконных блоков, закупка учебного оборудования и школьной мебели), МКОУ «СШ № 21» (закупка учебного оборудования), МКОУ «ОШ № 29» (закупка учебного оборудования), МКОУ «СШ № 32» (ремонт спортивного зала, закупка учебного оборудования), МКОУ «ОШ № 33» (закупка учебного оборудования);

3) планирование и проведение работы, направленной на повышение условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, в образовательных организациях осуществляется с учетом потребности и исходя из финансовых возможностей бюджета, в том числе в рамках капитальных ремонтов.

Кроме того, Лобанова Е.А. довела до сведения присутствующих информацию о вступлении в силу с 1 сентября 2025 года приказа Минпросвещения России от 31.03.2025 №253, которым утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. Она обратила внимание, что работа по обследованию и паспортизации образовательных организаций взаимосвязана с обеспечением выполнения условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в детей с ОВЗ в рамках независимой оценки качества.

По второму вопросу:

слушали **Золотову С.А.**, председателя Общественного совета по НОК, которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях образования города Ефремова Тульской области в 2025 году.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2025 году в отношении 10-ти дошкольных образовательных организаций.

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводилась ООО Исследовательской компанией «Лидер» в период с 15 сентября по 06 октября 2025 года в соответствии с условиями контракта №22/КО от 07.07.2025 г.

Председатель Общественного совета ознакомила членов совета с обобщенными результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году:

Общий балл по результатам независимой оценки – 94,73 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий

образовательной деятельности организациями достигли следующих значений:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» - 99,76 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,32 из 100 баллов возможных;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 75,55 из 100 баллов возможных;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,79 из 100 баллов возможных;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,17 из 100 баллов возможных.

Для выявления мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг было проведено анкетирование 599 респондентов.

В сравнении с показателями независимой оценки, проведенной в 2022 году (89,4 балла), образовательные организации улучшили свои результаты.

Средний балл по итогам независимой оценки в 2025 году (94,7 балла) превышает годовой плановый показатель (85,0 баллов).

Основным замечанием к качеству условий осуществления образовательной деятельности организациями является недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.

По третьему вопросу:

Слушали Золотову С.А., председателя Общественного совета по НОК, которая сообщила о необходимости подготовки предложений по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций и направлении результатов оценки и предложений в адрес образовательных организаций, а также администрации МО Ефремовский муниципальный округ для дальнейшей разработки и утверждения плана по устранению недостатков.

Собравшиеся в ходе обсуждения сформировали предложения по улучшению качества условий образовательной деятельности в учреждениях.

Члены Общественного совета при формировании предложений учитывали не только основные выявленные оператором недостатки (открытость и доступность информации об организации, доступность услуг для инвалидов), но и уровень показателей, рассчитываемых с учетом мнения респондентов (комфортность условий предоставляемых услуг, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность условиями оказания услуг).

Решили:

По первому вопросу:

1. Рекомендовать комитету по образованию администрации МО Ефремовский муниципальный округ:

- взять под контроль внесение образовательными организациями, прошедшими независимую оценку в 2024 году, сведений о ходе реализации Плана по устранению недостатков в личных кабинетах учреждений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru>;

- опубликовать отчет об исполнении Плана по устранению недостатков на 2025 год в личном кабинете уполномоченного органа на сайте <http://bus.gov.ru> в срок до 10.12.2025;

2. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим независимую оценку в 2024 году:

- обеспечить внесение сведений о ходе реализации Плана по устранению недостатков в личных кабинетах учреждений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru> в срок до 05.12.2025;

- разместить на официальном сайте образовательной организации отчет об исполнении мероприятий Плана по устранению недостатков или ссылку на него с сайта <http://bus.gov.ru> в срок до 10.12.2025.

По второму и третьему вопросам:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области в 2025 году (Приложение 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области (Приложение 2).

3. Направить в адрес образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2025 году, администрации муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

4. Рекомендовать комитету по образованию:

- разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте <https://bus.gov.ru/> в установленные законодательством сроки;

- учитывать результаты независимой оценки при принятии мер по повышению качества условий оказания услуг в подведомственных образовательных организациях.

5. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим независимую оценку в 2025 году:

- использовать результаты независимой оценки для решения задач развития с целью повышения качества условий оказания услуг и эффективности деятельности организации;

- разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2026 год, с учетом результатов оценки и предложений Общественного совета;

- направить сформированный план по устранению недостатков по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 №457, на рассмотрение в комитет по образованию.

**Председатель
Общественного совета**



Золотова С.А.

Приложение 1
к Протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями муниципального образования
Ефремовский муниципальный округ Тульской области,
осуществляющими образовательную деятельность,
№5 от 25.11.2025 г.

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области в 2025 году**

| № п/п | Критерии | 1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации" | 2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг" | 3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов" | 4. Критерий "Доброжелатель ность, вежливость работников организации" | 5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг" | Средневзвешен ная сумма по всем критериям |
|----------|---|--|---|--|---|---|---|
| | Максимум (балл) | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 |
| 1 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА» | 99,70 | 99,32 | 94,00 | 100,00 | 98,90 | 98,38 |
| 2 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 9 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА» | 100,00 | 97,47 | 97,50 | 99,49 | 96,58 | 98,21 |
| 3 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 5 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА» | 99,79 | 100,00 | 88,00 | 100,00 | 98,62 | 97,28 |
| 4 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 7 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА» | 100,00 | 100,00 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | 95,20 |
| 5 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 16 | 99,65 | 100,00 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | 95,13 |

| | | | | | | | |
|----|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА» | | | | | | |
| 6 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 14» | 100,00 | 98,44 | 76,00 | 100,00 | 100,00 | 94,89 |
| 7 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 10 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА» | 100,00 | 100,00 | 68,00 | 100,00 | 100,00 | 93,60 |
| 8 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 21 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА» | 100,00 | 100,00 | 68,00 | 100,00 | 100,00 | 93,60 |
| 9 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 23 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА» | 99,13 | 98,00 | 68,00 | 98,40 | 97,60 | 92,23 |
| 10 | МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 13» | 99,30 | 100,00 | 44,00 | 100,00 | 100,00 | 88,66 |
| | Среднее значение | 99,76 | 99,32 | 75,55 | 99,79 | 99,17 | 94,73 |

Приложение 2
к Протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями муниципального образования
Ефремовский муниципальный округ Тульской области,
осуществляющими образовательную деятельность,
№5 от 25.11.2025 г.

Предложения
по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования
Ефремовский муниципальный округ Тульской области

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование ОО | Предложения по устранению выявленных недостатков |
|---|--|--|---|
| Основные недостатки: | | | |
| Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1. | На официальных сайтах образовательных организаций не в полном объеме размещена информация, предусмотренная нормативно-правовыми актами о требованиях к структуре сайта образовательной организации, формату представления, размещения и обновления информации. | МКДОУ № 13 МКДОУ № 16 | Разместить на официальных сайтах образовательных организаций информацию с учетом замечаний оператора по каждой образовательной организации (раздел 5 Отчета оператора) Срок исполнения – 31.03.2026. Информацию на сайте образовательной организации размещать, руководствуясь постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802, приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114, приказом Рособнадзора от 04.08.2023 №1493. Обеспечить постоянный контроль за своевременным размещением и обновлением информации на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации». |
| Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | |
| 2. | Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: - не обеспечены в полном объеме условия доступности для инвалидов в помещениях и на прилегающей территории | МКДОУ № 4 МКДОУ № 5 МКДОУ № 7 МКДОУ № 9 К/В МКДОУ № 10 МКДОУ № 13 | Организовать проведение комплексной работы, направленной создание и улучшение условий доступности объектов и образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, с учетом приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 №114, приказа Минпросвещения России от 31.07.2020 №373, приказа Минпросвещения от 31.03.2025 №253, |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <p>и/или</p> <p>- не обеспечены в полном объеме условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>МКДОУ № 14 МКДОУ № 16 МКДОУ № 21 МКДОУ № 23</p> | <p>а также результатов независимой оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение учета обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. 2. Организация работы по выявлению и оценке потребности: <ul style="list-style-type: none"> - в оборудовании территории и помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов (например, путем проведение опроса родителей детей-инвалидов); - в создании условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3. Проведение оценки имеющегося и необходимого материально-технического оснащения и финансирования для создания условий доступности. 4. Разработка предложений по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и предоставляемых услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ об обеспечении их доступности для инвалидов. 5. Планирование работы по созданию (с учетом потребности инвалидов) условий доступности территории и помещений образовательной организации, а также предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. 6. Создание специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и детей-инвалидов, в том числе организация обучения на дому. 7. Кадровое обеспечение ДОУ специалистами: дефектологами, логопедами, психологами, тьюторами и др. 8. Повышение уровня компетентности педагогических работников и иных сотрудников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. 9. Актуализация Паспорта доступности ОО (в том числе при изменении условий доступности и после капитальных ремонтов). 10. Размещение и обновление информации об условиях доступности в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» официального сайта образовательной организации. <p>Сформировать отчет о проделанной работе. Срок исполнения - 01.12.2026.</p> |
|--|---|--|--|

| Прочие: | | | |
|---|--|--|--|
| Комфортность условий предоставления услуг | | | |
| 1. | Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией | МКДОУ № 4 МКДОУ № 9 МКДОУ № 14 МКДОУ № 23 | Ознакомить родителей (законных представителей) обучающихся с результатами независимой оценки, провести обсуждение вопросов комфортности предоставления услуг. Организовать работу по совершенствованию материально-технической базы образовательной организации (например, планирование и проведение ремонтов, закупка мебели, оборудования, установка систем безопасности и оповещения и др.). |
| Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| 2. | Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах взаимодействия (при первичном контакте или непосредственном оказании услуги) | МКДОУ № 9 МКДОУ № 23 | Проводить на регулярной основе общее собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Работать над повышением эффективности кадровой политики в организации (грамотный подбор и расстановка кадров, создание благоприятного психологического климата в коллективе и др.). |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 3. | Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг | МКДОУ № 4 МКДОУ № 5 МКДОУ № 9 МКДОУ № 23 | Рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. Проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам независимой оценки качества образования. Регулярно проводить родительские собрания, направленные на выявление проблем, влияющих на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. В соответствии с технической возможностью разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг образовательной организацией для выявления проблем и их своевременного решения. Освещать мероприятия по улучшению условий образовательной деятельности в средствах массовой информации, сети «Интернет». |