

Протокол № 5

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями муниципального образования Ефремовский
муниципальный округ Тульской области, осуществляющими
образовательную деятельность**

25 ноября 2025 года

Председательствовал: Золотова С.А.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Байрамова А.И., Кузнецова Т.В., Гичко Д.А., Ульянов В.И., Абросимова Р.И., Мухортова Л.В.

Приглашенные:

- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения образовательной деятельности».

Повестка:

1. О выполнении мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2024 году.

2. Рассмотрение отчета оператора об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях образования города Ефремова Тульской области в 2025 году. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организацией-оператором.

3. Подготовка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

По первому вопросу:

слушали **Лобанову Е.А.**, главного специалиста МКУ «ЦООД», которая ознакомила членов общественного совета с информацией о выполнении в 2025 году Плана по устранению недостатков образовательными организациями, в отношении которых независимая оценка проведена в 2024 году:

1) информация об образовательной деятельности организаций, подлежащая размещению на официальных сайтах образовательных организаций, приведена в соответствие с требованиями законодательства РФ;

2) запланированные мероприятия в части улучшения материально-технической базы и повышения показателя комфортности условий предоставления услуг выполнены в МКОУ «СШ № 7» (закупка учебного

оборудования и школьной мебели), МКОУ «СШ № 9» (ремонт детских туалетов, закупка мебели для столовой), МКОУ «СШ № 10» (закупка учебного оборудования и школьной мебели), МКОУ «СШ № 12» (закупка учебного оборудования, ремонт внутренних помещений), МКОУ «СШ № 16» (ремонт внутренних помещений), МКОУ «СШ № 18» (ремонт спортивного зала), МКОУ «СШ № 20» (замена оконных блоков, закупка учебного оборудования и школьной мебели), МКОУ «СШ № 21» (закупка учебного оборудования), МКОУ «ОШ № 29» (закупка учебного оборудования), МКОУ «СШ № 32» (ремонт спортивного зала, закупка учебного оборудования), МКОУ «ОШ № 33» (закупка учебного оборудования);

3) планирование и проведение работы, направленной на повышение условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, в образовательных организациях осуществляется с учетом потребности и исходя из финансовых возможностей бюджета, в том числе в рамках капитальных ремонтов.

Кроме того, Лобанова Е.А. довела до сведения присутствующих информацию о вступлении в силу с 1 сентября 2025 года приказа Минпросвещения России от 31.03.2025 №253, которым утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. Она обратила внимание, что работа по обследованию и паспортизации образовательных организаций взаимосвязана с обеспечением выполнения условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в детей с ОВЗ в рамках независимой оценки качества.

По второму вопросу:

слушали Золотову С.А., председателя Общественного совета по НОК, которая ознакомила присутствующих с отчетом организации-оператора об оказании услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в учреждениях образования города Ефремова Тульской области в 2025 году.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2025 году в отношении 10-ти дошкольных образовательных организаций.

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводились ООО Исследовательской компанией «Лидер» в период с 15 сентября по 06 октября 2025 года в соответствии с условиями контракта №22/КО от 07.07.2025 г.

Председатель Общественного совета ознакомила членов совета с обобщенными результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2025 году:

Общий балл по результатам независимой оценки – 94,73 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий

образовательной деятельности организациями достигли следующих значений:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» - 99,76 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,32 из 100 баллов возможных;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 75,55 из 100 баллов возможных;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 99,79 из 100 баллов возможных;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 99,17 из 100 баллов возможных.

Для выявления мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг было проведено анкетирование 599 респондентов.

В сравнении с показателями независимой оценки, проведенной в 2022 году (89,4 балла), образовательные организации улучшили свои результаты.

Средний балл по итогам независимой оценки в 2025 году (94,7 балла) превышает годовой плановый показатель (85,0 баллов).

Основным замечанием к качеству условий осуществления образовательной деятельности организациями является недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.

По третьему вопросу:

Слушали Золотову С.А., председателя Общественного совета по НОК, которая сообщила о необходимости подготовки предложений по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций и направлении результатов оценки и предложений в адрес образовательных организаций, а также администрации МО Ефремовский муниципальный округ для дальнейшей разработки и утверждения плана по устранению недостатков.

Собравшиеся в ходе обсуждения сформировали предложения по улучшению качества условий образовательной деятельности в учреждениях.

Члены Общественного совета при формировании предложений учитывали не только основные выявленные оператором недостатки (открытость и доступность информации об организации, доступность услуг для инвалидов), но и уровень показателей, рассчитываемых с учетом мнения респондентов (комфортность условий предоставляемых услуг, доброжелательность и вежливость работников, удовлетворенность условиями оказания услуг).

Решили:

По первому вопросу:

1. Рекомендовать комитету по образованию администрации МО Ефремовский муниципальный округ:

- взять под контроль внесение образовательными организациями, прошедшими независимую оценку в 2024 году, сведений о ходе реализации Плана по устранению недостатков в личных кабинетах учреждений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru>;

- опубликовать отчет об исполнении Плана по устранению недостатков на 2025 год в личном кабинете уполномоченного органа на сайте <http://bus.gov.ru> в срок до 10.12.2025;

2. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим независимую оценку в 2024 году:

- обеспечить внесение сведений о ходе реализации Плана по устранению недостатков в личных кабинетах учреждений на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://bus.gov.ru> в срок до 05.12.2025;

- разместить на официальном сайте образовательной организации отчет об исполнении мероприятий Плана по устранению недостатков или ссылку на него с сайта <http://bus.gov.ru> в срок до 10.12.2025.

По второму и третьему вопросам:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области в 2025 году (Приложение 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области (Приложение 2).

3. Направить в адрес образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2025 году, администрации муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций.

4. Рекомендовать комитету по образованию:

- разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте <https://bus.gov.ru/> в установленные законодательством сроки;

- учитывать результаты независимой оценки при принятии мер по повышению качества условий оказания услуг в подведомственных образовательных организациях.

5. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим независимую оценку в 2025 году:

- использовать результаты независимой оценки для решения задач развития с целью повышения качества условий оказания услуг и эффективности деятельности организации;
- разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2026 год, с учетом результатов оценки и предложений Общественного совета;
- направить сформированный план по устранению недостатков по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 №457, на рассмотрение в комитет по образованию.

**Председатель
Общественного совета**



Золотова С.А.

Приложение 1
 к Протоколу заседания Общественного совета
 по проведению независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 организациями муниципального образования
 Ефремовский муниципальный округ Тульской области,
 осуществляющими образовательную деятельность,
 №5 от 25.11.2025 г.

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными
организациями МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области в 2025 году**

№ п/п	Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелатель- ность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешен- ная сумма по всем критериям
	Максимум (балл)	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 4 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА»	99,70	99,32	94,00	100,00	98,90	98,38
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 9 КОМПЕНСИРУЮЩЕГО ВИДА»	100,00	97,47	97,50	99,49	96,58	98,21
3	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 5 КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»	99,79	100,00	88,00	100,00	98,62	97,28
4	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 7 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА»	100,00	100,00	76,00	100,00	100,00	95,20
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 16	99,65	100,00	76,00	100,00	100,00	95,13

	КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА»						
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЁНКА - ДЕТСКИЙ САД № 14»	100,00	98,44	76,00	100,00	100,00	94,89
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 10 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 21 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 23 ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА»	99,13	98,00	68,00	98,40	97,60	92,23
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД № 13»	99,30	100,00	44,00	100,00	100,00	88,66
	Среднее значение	99,76	99,32	75,55	99,79	99,17	94,73

Приложение 2
 к Протоколу заседания Общественного совета
 по проведению независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности
 организациями муниципального образования
 Ефремовский муниципальный округ Тульской области,
 осуществляющими образовательную деятельность,
 №5 от 25.11.2025 г.

**Предложения
 по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования
 Ефремовский муниципальный округ Тульской области**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование ОО	Предложения по устранению выявленных недостатков
Основные недостатки:			
Открытость и доступность информации об организации			
1.	На официальных сайтах образовательных организаций не в полном объеме размещена информация, предусмотренная нормативно-правовыми актами о требованиях к структуре сайта образовательной организации, формату представления, размещения и обновления информации.	МКДОУ № 13 МКДОУ № 16	Разместить на официальных сайтах образовательных организаций информацию с учетом замечаний оператора по каждой образовательной организации (раздел 5 Отчета оператора) Срок исполнения – 31.03.2026. Информацию на сайте образовательной организации размещать, руководствуясь постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802, приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114, приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 №1493. Обеспечить постоянный контроль за своевременным размещением и обновлением информации на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации».
Доступность образовательной деятельности для инвалидов			
2.	Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов: - не обеспечены в полном объеме условия доступности для инвалидов в помещениях и на прилегающей территории	МКДОУ № 4 МКДОУ № 5 МКДОУ № 7 МКДОУ № 9 К/В МКДОУ № 10 МКДОУ № 13	Организовать проведение комплексной работы, направленной на создание и улучшение условий доступности объектов и образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, с учетом приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 №114, приказа Минпросвещения России от 31.07.2020 №373, приказа Минпросвещения от 31.03.2025 №253,

	<p>и/или</p> <p>- не обеспечены в полном объеме условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>МКДОУ № 14 МКДОУ № 16 МКДОУ № 21 МКДОУ № 23</p>	<p>а также результатов независимой оценки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение учета обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. 2. Организация работы по выявлению и оценке потребности: <ul style="list-style-type: none"> - в оборудовании территории и помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов (например, путем проведение опроса родителей детей-инвалидов); - в создании условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3. Проведение оценки имеющегося и необходимого материально-технического оснащения и финансирования для создания условий доступности. 4. Разработка предложений по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и предоставляемых услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ об обеспечении их доступности для инвалидов. 5. Планирование работы по созданию (с учетом потребности инвалидов) условий доступности территории и помещений образовательной организации, а также предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта. 6. Создание специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и детей-инвалидов, в том числе организация обучения на дому. 7. Кадровое обеспечение ДОУ специалистами: дефектологами, логопедами, психологами, тьюторами и др. 8. Повышение уровня компетентности педагогических работников и иных сотрудников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. 9. Актуализация Паспорта доступности ОО (в том числе при изменении условий доступности и после капитальных ремонтов). 10. Размещение и обновление информации об условиях доступности в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» официального сайта образовательной организации. <p>Сформировать отчет о проделанной работе. Срок исполнения - 01.12.2026.</p>
--	---	--	--

Прочие:			
Комфортность условий предоставления услуг			
1.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией	МКДОУ № 4 МКДОУ № 9 МКДОУ № 14 МКДОУ № 23	Ознакомить родителей (законных представителей) обучающихся с результатами независимой оценки, провести обсуждение вопросов комфортности предоставления услуг. Организовать работу по совершенствованию материально-технической базы образовательной организации (например, планирование и проведение ремонтов, закупка мебели, оборудования, установка систем безопасности и оповещения и др.).
Доброжелательность, вежливость работников организаций			
2.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организаций при различных формах взаимодействия (при первичном контакте или непосредственном оказании услуги)	МКДОУ № 9 МКДОУ № 23	Проводить на регулярной основе общее собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Работать над повышением эффективности кадровой политики в организации (грамотный подбор и расстановка кадров, создание благоприятного психологического климата в коллективе и др.).
Удовлетворенность условиями оказания услуг			
3.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	МКДОУ № 4 МКДОУ № 5 МКДОУ № 9 МКДОУ № 23	Рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. Проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам независимой оценки качества образования. Регулярно проводить родительские собрания, направленные на выявление проблем, влияющих на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. В соответствии с технической возможностью разместить на официальном сайте образовательной организации анкету для получателей услуг по вопросам удовлетворенности качеством оказания услуг образовательной организацией для выявления проблем и их своевременного решения. Освещать мероприятия по улучшению условий образовательной деятельности в средствах массовой информации, сети «Интернет».