Протокол № 4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области, осуществляющими образовательную деятельность

24 ноября 2026 года

Председательствовал: Золотова С.А.
Присутствовали:
Члены Общественного совета: Байрамова А.И., Гичко Д.А., Мухортова Л.В., Кузнецова Т.В., Ульянов В.И., Абросимова Р.И.
Приглашенные:
- Лобанова Е.А. - главный специалист муниципального казенного учреждения «Центр обеспечения образовательной деятельности»;
- Буравцова С.В. – консультант управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области.

Повестка:

1. О выполнении мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в 2025 году.
2. Рассмотрение отчета оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ефремовского муниципального округа Тульской области в 2026 году. Проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной оператором.
3. Подготовка предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций.

По первому вопросу:

слушали **Лобанову Е.А.,** главного специалиста МКУ «ЦООД», которая ознакомила членов общественного совета с информацией о выполнении в 2026 году Плана по устранению недостатков образовательными организациями, в отношении которых независимая оценка проведена в 2025 году:

1) информация об образовательной деятельности организаций, подлежащая размещению на официальных сайтах образовательных организаций, приведена в соответствие с требованиями законодательства РФ (МКДОУ № 13, МКДОУ № 16);

2) запланированные мероприятия в части улучшения материально-технической базы и повышения показателя комфортности условий предоставления услуг выполнены в МКДОУ № 9 К/В (реконструкция спального

помещения 2 этажа, открытие новой группы для обучающихся с расстройствами аутистического спектра, приобретение мебели и игрового оборудования);

3) планирование и проведение работы, направленной на повышение условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ, в образовательных организациях осуществляется с учетом потребности и исходя из финансовых возможностей бюджета, а также поэтапно – в рамках капитальных ремонтов.

В 2027 году в капитальный ремонт вступят дошкольные структурные подразделения МКОУ «ЦО № 4» (ул.Словацкого восстания, д.19а), МКОУ «СШ № 10» (ул.Менделеева, д.4). Улучшение условий доступности в рамках капремонтов планируется в МКДОУ № 10» (2028 г.), МКДОУ № 4 (2029 г.).

Кроме того, Лобанова Е.А. напомнила присутствующим о вступлении в силу с 1 сентября 2025 года приказа Минпросвещения России от 31.03.2025 №253, которым утвержден Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи. Она обратила внимание, что работа по обследованию и паспортизации образовательных организаций взаимосвязана с обеспечением выполнения условий доступности образовательной деятельности для инвалидов в детей с ОВЗ в рамках независимой оценки качества.

По второму вопросу:

слушали **Золотову С.А.,** председателя Общественного совета по НОК, которая ознакомила присутствующих с отчетом оператора о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Ефремовского муниципального округа Тульской области в 2026 году.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в 2026 году в отношении 8 дошкольных образовательных организаций, 1 общеобразовательной организации, 1 организации дополнительного образования детей, подведомственных комитету по образованию администрации МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области, и 5 организаций дополнительного образования детей, подведомственных управлению по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области.

Работа по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества проводились ООО Исследовательской компанией «Лидер»:

- в период с 14 сентября по 23 октября 2026 года в отношении учреждений, подведомственных комитету по образованию (контракт №307 от 05.05.2026 г.);

- в период с 14 сентября по 5 октября 2026 года в отношении учреждений, подведомственных управлению по культуре (контракт №338 от 01.06.2026 г.).

Председатель Общественного совета озвучила результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2026 году:

Общий балл по результатам независимой оценки – 92,78 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности организациями достигли следующих значений:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» - 98,33 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий предоставления услуг» - 98,26 из 100 баллов возможных;
- «Доступность услуг для инвалидов» - 70,39 из 100 баллов возможных;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 98,52 из 100 баллов возможных;
- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 98,44 из 100 баллов возможных.

Для выявления мнения потребителей о качестве предоставляемых услуг было проведено анкетирование 1419 респондентов.

В сравнении с показателями независимой оценки, проведенной в 2023 году (89,3 балла), образовательные организации улучшили свои результаты.

Средний балл по итогам независимой оценки в 2026 году (92,78 балла) превышает годовой плановый показатель (85,0 баллов).

Наиболее высокий итоговый показатель по результатам оценки получило МБУДО «ДДЮТ» - 99,93 баллов, у остальных организаций итоговый показатель находится в диапазоне от 85,20 до 96,40 баллов.

Основными недостатками в работе организаций, выявленными в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, являются:

- недостаточный уровень открытости и доступности информации об организациях;
- недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов.

По третьему вопросу Золотова С.А. сообщила присутствующим членам Общественного совета по НОК о необходимости подготовки предложений по улучшению качества условий образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций и направлении результатов оценки и предложений в адрес образовательных организаций, а также администрации МО Ефремовский муниципальный округ для разработки и утверждения плана по устранению недостатков.

Собравшиеся в ходе обсуждения сформировали предложения по улучшению качества условий образовательной деятельности в учреждениях.

Голосовали:
«за» - 6,
«против» - нет,
«воздержались» - нет.

Решили:

По первому вопросу:

1. Рекомендовать комитету по образованию администрации МО Ефремовский муниципальный округ:

- опубликовать отчет об исполнении Плана по устранению недостатков на 2026 год в личном кабинете уполномоченного органа на сайте ГИС ГМУ (http://bus.gov.ru) в срок до 10.12.2026;

2. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим независимую оценку в 2025 году:

- разместить на официальном сайте образовательной организации отчет об исполнении мероприятий Плана по устранению недостатков или ссылку на него с сайта ГИС ГМУ (http://bus.gov.ru) в срок до 15.12.2026.

По второму и третьему вопросам:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области в 2026 году (Приложение 1).

2. Утвердить предложения по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области (Приложение 2).

3. Направить в адрес образовательных организаций муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2026 году, результаты независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности.

4. Рекомендовать комитету по образованию, управлению по культуре:

- разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на официальном сайте ГИС ГМУ (https://bus.gov.ru/) в установленные законодательством сроки;

- учитывать результаты независимой оценки при принятии мер по повышению качества условий оказания услуг в подведомственных образовательных организациях.

5. Рекомендовать образовательным организациям, прошедшим независимую оценку в 2026 году:

- использовать результаты независимой оценки для решения задач развития с целью повышения качества условий оказания услуг и эффективности деятельности организации;

- разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2027 год, с учетом результатов оценки и предложений Общественного совета;

- направить сформированный план по устранению недостатков по форме, утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 №457, на

рассмотрение в комитет по образованию и в управление по культуре (по подведомственности) в срок до 18.12.2026.

6. В отношении МБУДО «ДДЮТ», где средневзвешенная сумма по всем критериям оценки максимально приближается к 100 баллам, план по устранению недостатков не разрабатывать по причине нецелесообразности.

Председатель Общественного совета **Золотова С.А.**

Приложение 1
к Протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями муниципального образования
Ефремовский муниципальный округ Тульской области,
осуществляющими образовательную деятельность,
№4 от 24.11.2026 г.

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями МО Ефремовский муниципальный округ Тульской области в 2026 году

№ п/п	Критерии	1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"	2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"	3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"	4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"	Средневзвешенная сумма по всем критериям
	Максимум (балл)	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**	**100,00**
1	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДВОРЕЦ ДЕТСКОГО (ЮНОШЕСКОГО) ТВОРЧЕСТВА»	99,91	100,00	100,00	99,82	99,91	99,93
2	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ВОЕННОГОРОДСКОЙ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА»	100,00	100,00	82,00	100,00	100,00	96,40
3	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №3»	94,59	98,44	88,67	99,03	98,62	95,87
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская	93,88	100,00	83,12	100,00	99,73	95,34

	спортивная школа №6 «Волна»						
5	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЧЕРНЯТИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»	100,00	100,00	76,00	100,00	100,00	95,20
6	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КРАСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
7	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛОБАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕГО ВИДА»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
8	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СТУПИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
9	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ШИЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»	100,00	100,00	68,00	100,00	100,00	93,60
10	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЯСЕНОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД»	98,95	100,00	68,00	100,00	100,00	93,39
11	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ШКИЛЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД»	100,00	100,00	76,00	92,00	95,00	92,60
12	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»	96,07	96,80	58,00	98,21	96,64	89,14
13	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 3 ИМЕНИ О.А. МОРОЗОВА»	97,86	93,73	69,14	92,58	89,26	88,51

14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Ефремовская детская художественная школа»	97,18	88,68	44,38	99,47	99,67	85,87
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа имени К.К. Иванова»	96,49	96,20	38,50	97,03	97,77	85,20
	Среднее значение	**98,33**	**98,26**	**70,39**	**98,52**	**98,44**	**92,78**

Приложение 2
к Протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями муниципального образования
Ефремовский муниципальный округ Тульской области,
осуществляющими образовательную деятельность,
№4 от 24.11.2026 г.

Предложения
по улучшению качества деятельности образовательных организаций муниципального образования Ефремовский муниципальный округ Тульской области

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование ОО	Предложения по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1.	На официальных сайтах образовательных организаций не в полном объеме размещена информация, предусмотренная нормативно-правовыми актами о требованиях к структуре сайта образовательной организации, формату представления, размещения и обновления информации.	МКДОУ «ЯСЕНОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД», МКОУ «СШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна», МБУ ДО «ЕДХШ», МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова», МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч», МКУ ДО «ДЮСШ №3»	1. Разместить на официальных сайтах образовательных организаций информацию с учетом замечаний оператора по каждой образовательной организации (раздел 5 Отчета оператора) Срок исполнения – 31.03.2027. Информацию на сайте образовательной организации размещать, руководствуясь постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 №1802, приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 №114, приказом Рособрнадзора от 04.08.2023 №1493, Методическими рекомендациями представления информации об образовательной организации в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования. 2. Обеспечить постоянный контроль за своевременным размещением и обновлением информации на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации».
1.2.	На стендах в помещении образовательной организации не размещена информация об организации питания.	МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»	Разместить на информационном стенде сведения об условиях питании обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ. Срок исполнения – 31.03.2027.

	2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1.	Отсутствует зона отдыха (ожидания)	МБУ ДО «ЕДХШ»	Оборудовать зону отдыха (ожидания) в соответствии с требованиями действующих санитарных норм и правил, мерами безопасности. Срок исполнения – 31.12.2027.
2.2.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены комфортностью условий образовательной деятельности	МКОУ «СШ № 3», МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» МБУ ДО «ЕДХШ», МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч», МКУ ДО «ДЮСШ №3»	Ознакомить родителей (законных представителей) обучающихся с результатами независимой оценки, провести обсуждение вопросов комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. По итогам обсуждения при необходимости запланировать соответствующие мероприятия. Срок исполнения: январь 2027 г.
	3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов		
3.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов: - не обеспечены в полном объеме условия доступности для инвалидов в помещениях и на прилегающей территории и/или - не обеспечены в полном объеме условия доступности, позволяющие инвалидам получать образование наравне с другими.	МКДОУ «ВОЕННОГОРОДСКОЙ ДЕТСКИЙ САД», МКДОУ «КРАСИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МКДОУ «ЛОБАНОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МКДОУ «СТУПИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МКДОУ «ЧЕРНЯТИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МКДОУ «ШИЛОВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МКДОУ «ШКИЛЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МКДОУ «ЯСЕНОВСКОЙ ДЕТСКИЙ САД», МКОУ «СШ № 3», МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна», МБУ ДО «ЕДХШ», МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч», МКУ ДО «ДЮСШ №3», МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова»	Организовать проведение комплексной работы, направленной на создание и улучшение условий доступности объектов и образовательных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, с учетом приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 №114, приказа Минпросвещения России от 31.07.2020 №373 (ДОУ), приказа Минпросвещения России от 22.03.2021 №115 (ОО), приказа Минпросвещения от 27.07.2022 №629 (ДО), приказа Минпросвещения от 31.03.2025 №253, а также результатов независимой оценки: 1. Ведение учета обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов. 2. Организация работы по выявлению и оценке потребности: - в оборудовании территории и помещений образовательной организации с учетом доступности для инвалидов (например, путем проведение опроса родителей детей-инвалидов); - в создании условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 3. Проведение оценки имеющегося и необходимого материально-технического оснащения и финансирования для создания условий доступности. 4. Разработка предложений по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и предоставляемых услуг в соответствие с требованиями законодательства РФ об обеспечении их доступности для инвалидов. 5. Планирование работы по созданию (с учетом потребности инвалидов) условий доступности территории и помещений образовательной организации, а также предоставляемых услуг в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального

			ремонта. 6. Создание специальных условий для получения образования обучающимися с ОВЗ и детей-инвалидов, в том числе реализация адаптированных образовательных программ, организация обучения на дому. 7. Кадровое обеспечение необходимыми специалистами: дефектологами, логопедами, психологами, тьюторами, сурдопереводчиками и др. 8. Повышение уровня компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами, а также сотрудников ОО, назначенных ответственными за сопровождение инвалидов в помещении организации (обучение, инструктирование). 9. Актуализация Паспорта доступности ОО (в том числе при изменении условий доступности и после капитального ремонта). 10. Размещение и обновление информации об условиях доступности в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда» официального сайта образовательной организации. Сформировать отчет о проделанной работе. Срок исполнения - 01.12.2027.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации при различных формах взаимодействия	МКОУ «СШ № 3», МКДОУ «ШКИЛЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова», МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч»	Проводить общие собрания трудового коллектива по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Работать над повышением эффективности кадровой политики в организации (грамотный подбор кадров, повышение квалификации, создание благоприятного психологического климата в коллективе и др.).
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией			
5.	Респонденты (участники опроса) не в полной мере удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности	МКОУ «СШ № 3», МКДОУ «ШКИЛЕВСКИЙ ДЕТСКИЙ САД», МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» МБУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» МКУ ДО «ДЮСШ №3»	Рассмотреть результаты независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. Проводить информационно-разъяснительную работу среди педагогов, родителей (законных представителей) обучающихся по вопросам независимой оценки качества образования. Регулярно проводить родительские собрания, направленные на

			выявление проблем, влияющих на удовлетворенность качеством условий образовательной деятельности. По возможности разместить на официальном сайте образовательной организации анкету по вопросам удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности для своевременного выявления проблем и их решения. Освещать мероприятия по улучшению условий образовательной деятельности в средствах массовой информации, сети «Интернет».