**Отчет о проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в 2016 году**

В соответствии с приказами комитета образования администрации муниципального образования город Ефремов от 29.03.2016 №72а «О создании Общественного совета» и №72б от 29.03.2016 «О назначении оператора по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных организаций муниципального образования город Ефремов, осуществляющих образовательную деятельность в 2016 году» муниципальным казенным учреждением «Центр обеспечения образовательной деятельности» (МКУ «ЦООД» была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности (НОК ОД) 10 образовательных организаций. В их число вошли : Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида», муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №13», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида», Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» .

При проведении НОК ОД были использованы показатели, определенные приказами Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и комитета образования администрации муниципального образования город Ефремов от 29.03.2016 №72а «О создании Общественного совета». В соответствии с данным приказом оценка по одним показателям осуществляется в баллах (от 0 до 2 баллов), по другим – в процентах (от 0 до 100 процентов).

Все показатели объединены в 4 критерия:

1. открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников;
4. удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Для оценки качества образовательной деятельности по первым двум критериям МКУ «ЦООД» были разработаны формы сбора данных, раскрывающие содержание каждого показателя ( приказ комитета образования администрации муниципального образования город Ефремов от 29.03.2016 №72а «О создании Общественного совета» Приложение 3). Для критериев 3 и 4, предполагающих использование методов социологического исследования, были разработаны анкеты для родителей (законных представителей).

Рассмотрим полученные результаты оценки качества образовательной деятельности по каждому из критериев.

**I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.**

Данный критерий включает в себя 4 показателя. Для оценки качества образовательной деятельности по данному критерию оценивалось содержание информации, представленной на официальных сайтах организаций.

Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 1. Для большей информативности результаты выражены в процентах.

*Диаграмма 1. Результаты НОК ОД по критерию «открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».*

На диаграмме 1 представлены следующие показатели:

* показатель 1.1 –полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте ОО в информационной сети Интернет;
* показатель 1.2 – наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
* показатель 1.3 – доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
* показатель 1.4 – доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Как видно из диаграммы, наибольший вклад в оценку по критерию вносит показатель 1.1 и 1.2, наименьший – показатель 1.3 и 1.4.

Содержание показателя 1.1 почти полностью отражает перечень требований, предъявляемых к сайтам образовательных организаций в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» Таким образом, по информации, полученной от ДОУ, их сайты почти полностью соответствуют требованиям федерального законодательства. Однако среди ДОУ есть те, сайты которых не в полной мере соответствуют действующим требованиям, это Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида», Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», информация в разделе «Вакантные места» бывает не актуальной и совпадает с конкретной датой просмотра.

После того, как дошкольные образовательные организации представили в МКУ «ЦООД» сведения о полноте и актуальности размещенной на их сайтах информации, сотрудниками МКУ «ЦООД» была осуществлена проверка этих сведений. Были проверены сайты 10 организаций, что составляет 100% от их общего количества.

Результаты проведенной перепроверки сайтов 10 организаций позволяют заключить следующее:

* среди организаций, в отношении которых была проведена НОК ОД, есть организации, которые после проведения оценки по собственной инициативе дополнили и обновили информацию, размещенную на их официальных сайтах.

Показатель 1.3 характеризует интерактивную составляющую сайтов и отражает то, насколько они обеспечивают взаимодействие с получателями образовательных услуг. НОК ОД показала, что подобное взаимодействие в большей или меньшей степени обеспечивают сайты всех образовательных организаций. Помимо номера контактного телефона и адреса электронной почты, сайты многих организаций содержат форму обратной связи или гостевую книгу, с помощью которых можно задать вопрос сотрудникам организации или оставить отзыв.

Показатель 1.4 сформулирован как «доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг». В ходе НОК ОД оценивалось наличие на сайтах образовательных организаций информации о способах получения таких сведений. Отметим, что по критерию в целом высокие баллы получили все ДОУ.

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

Данный критерий представлен семью показателями. Результаты оценки по критерию в целом и по входящим в него показателям приведены на диаграмме 2.

*Диаграмма 2. Результаты НОК ОД по критерию «комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».*

На диаграмме 2 представлены следующие показатели:

* показатель 2.1 – материально-техническое и информационное обеспечение организации;
* показатель 2.2 – наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
* показатель 2.3 – условия для индивидуальной работы с обучающимися;
* показатель 2.4 – наличие дополнительных образовательных программ;
* показатель 2.5 – наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
* показатель 2.6 – наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
* показатель 2.7 – наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и инвалидов.

Из представленной на диаграмме 2 информации следует, что условия осуществления образовательной деятельности являются комфортными в Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №13», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида», Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» , менее в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида».

При этом относительно высокие результаты получены по показателям 2.1, 2.2 , 2.3,2.5,2.6, относительно низкие результаты, которые можно обозначить как зону развития, получены по показателям 2.4 и 2.7.

Из высоких значений по показателю 2.1 следует, что основой комфортности образовательной деятельности является ее материально-техническое и информационное обеспечение, в особенности оборудование помещений групповых ячеек. Кроме того, значительный вклад в обеспечение комфортности образовательной деятельности вносят созданные в образовательных организациях условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся (показатель 2.2). В первую очередь, это достигается за счет соблюдения [СанПиН 2.4.1.3049-13 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций"](http://docs.cntd.ru/document/499023522) при организации образовательной деятельности (объем нагрузки, здоровьесберегающий режим воспитанниками, соблюдение норм двигательной активности), наличия программ, проектов спортивно-оздоровительной направленности, использования педагогами здоровьесберегающих технологий, а также за счет благоприятного эмоционально-психологического климата в коллективе педагогов и воспитанников.

Проведенная НОК ОД продемонстрировала, что комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:

* создать условия для индивидуальной работы с обучающимися (показатель 2.3). Данные условия созданы в дошкольных образовательных организациях в среднем на 90%. При этом, в частности, право на обучение по индивидуальному учебному плану гарантируется обучающимся в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в связи с этим муниципальному казенному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад №10 общеразвивающего вида» необходимо уделять больше внимания развитию данного направления работы.
* обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам в ДОУ (показатель 2.6). По результатам НОК ОД в выбранных для оценки организациях подобная возможность создана во всех ДОУ. Высокие значения данного показателя связаны с достаточным количеством квалифицированных кадров (педагогов-психологов, учителей-логопедов), психолого-медико-педагогических консилиумов, а также договоров с муниципальным социально-психологическим центром «Доверие».
* создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (показатель 2.7). По результатам НОК ОД данные условия созданы в полном объёме только в Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида»;-менее в муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 7 комбинированного вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №13», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида», Муниципальное казённое дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 общеразвивающего вида» муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида».
* Кроме того, недостаточно специализированных дидактических игр и пособий для детей с ОВЗ по образовательным областям, учебно-методической литературы, а также педагогических работников, прошедших обучение в области инклюзивного образования. Очевидно, что не во всех дошкольных образовательных организациях присутствуют дети с ОВЗ или инвалидностью, однако развитие инклюзивного образования предполагает создание соответствующих условий в максимально широком круге образовательных организаций.

**3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников включает два показателя:

3.1.доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

С целью оценки данных показателей специалистами МКУ «ЦООД» разработана анкета для получателей образовательных услуг (родителей и законных представителей). В опросе приняли участие 995 респондент – родители и законные представители, участвующих в НОК ОД.

Проведенное анкетирование позволило выявить долю получателей образовательных услуг в процентах, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации и удовлетворенных компетентностью работников организации. Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 3.

*Диаграмма 3. Результаты НОК ОД по критерию «*Доброжелательность, вежливость и компетентность работников*».*

Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организации.

Разработанный для оценки по данному критерию образовательной деятельности инструмент позволяет не только оценить состояние данного критерия, но и более детально проанализировать показатели качества образовательной деятельности, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Анализ полученных данных свидетельствует о нижеследующем.

Большинство опрошенных родителей (100%) отмечают преобладание в дошкольных организациях благоприятного психологического климата и положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников организаций (98%).

Большинство родителей удовлетворены компетентностью работников организаций (98%). Наибольший процент родителей (40%), удовлетворенных компетентностью работников организации, отмечен в Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №4 общеразвивающего вида», Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида», муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждение «Детский сад №10 общеразвивающего вида», муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад №14». 2% всех родителей удовлетворены частично( у этих родителей возникло затруднение с ответом)

**4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций**

Общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций включают, 3 показателя:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

 Оценка данных показателей проводилась также посредством анкетирования получателей образовательных услуг (родителей ,законных представителей). Обобщенные данные по критерию представлены на диаграмме 4.

*Диаграмма 4. Результаты НОК ОД по критерию «*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций*».*

Результаты, представленные на диаграмме, в целом свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности. Значение показателей по данному критерию лежит в диапазоне от 68% до 100%. Анализ полученных результатов свидетельствует о нижеследующем:

* большинству родителей (90%) нравится образовательная организация, которую посещает их ребёнок;
* удовлетворены материально-техническим обеспечением организации 90% получателей образовательных услуг;
* большинству родителей нравится качественное питание, новая мебель.

В то же время в муниципальных дошкольных образовательных учреждениях Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 компенсирующего вида» и Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 комбинированного вида» удовлетворены материально-техническим обеспечением организации лишь 68%и 78% родителей соответственно.

В целом 97% родителей удовлетворены качеством образовательных услуг.Большинство родителей (98%) порекомендовали бы организацию своим родственникам и знакомым.

Выводы:

1. Содержание сайтов образовательных организаций не в полной мере соответствует требованиям приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Наиболее типичным является отсутствие на сайтах образовательных организаций следующей обязательной информации:

* отчета о самообследовании;
* информации о количестве вакантных мест для приема (перевода).
1. Основой комфортности образовательной деятельности в выбранных для НОК ОД организациях является его материально-техническое и информационное обеспечение, а также условия для охраны и укрепления здоровья обучающихся. Комфортность образовательной деятельности можно существенно улучшить, если:
* создать условия для индивидуальной работы с обучающимися;
* обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях;
* создать условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
1. Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 89% до 92%).
2. Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций также свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (от 94% до 100%).

Предложения:

1. Образовательным организациям привести официальные сайты в соответствие требованиям приказа Рособрнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
2. Дошкольным образовательным организациям и органам управления образованием рассмотреть возможность создания дополнительных условий для индивидуальной работы с обучающимися, обеспечения оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся в образовательных организациях, а также создания дополнительных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.