

## Протокол № 4

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов

28 сентября 2020 года  
ул. Комсомольская, д.74

#### Присутствовали:

#### Члены Общественного совета

Золотова С.А., Лежнев С.В.,  
Воеводская Л.Е., Польшакова С.Н.,  
Гильмияров Р.М., Даньшина Н.А.,  
Байрамова А.И.

#### Приглашенные:

- В.М. Чернышова - директор муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности»;
- О.М. Полякова – начальник Управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов.

Открыл заседание председатель Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов Гильмияров Р.М., который внес предложение о Повестке дня:

1. Рассмотрение информации, предоставленной организацией – оператором по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций муниципального образования город Ефремов.
2. Подведение итогов проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов.
3. Формирование предложений по улучшению деятельности образовательных организаций на основании информации оператора.
4. Разработка плана по устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году.

**Слушали:**

**По первому вопросу:**

**1. Чернышова Валентину Михайловну** - директора муниципального казенного учреждения муниципального образования город Ефремов «Центр обеспечения образовательной деятельности», которая сообщила о том, что в соответствии с 44 ФЗ был определен оператор по проведению независимой оценки качества - Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования "Учебный центр "Азимут" С данной организацией был заключен контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

По завершении работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году (за 2019 год) оператором предоставлен аналитический отчет и соответствующие документы в соответствии со сроками, установленными контрактом.

**2. Полякову Ольгу Михайловну** – начальника Управления по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту администрации муниципального образования город Ефремов, которая напомнила присутствующим, что в перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке в 2020 году, вошли 5 (пять) учреждений дополнительного образования, подведомственных Управлению по культуре. Определение оператора проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности проходило в соответствии с законодательством РФ о контрактной системе в сфере закупок. Оператором определен ЧОУ ДПО «УЦ «Азимут» г. Рязань. Оператором по итогам проведения оценки представлен аналитический отчет.

**3. Гильмиярова Рината Мухаметовича** - председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов, который ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 г.

Независимая оценка проводилась в отношении 16 муниципальных учреждений образования (10 детских садов и 6 учреждений дополнительного образования):

МКДОУ "Военногородской детский сад", МКДОУ "Лобановский детский сад", МКДОУ "Красинский детский сад", МКДОУ "Ясеновской детский сад", МКДОУ "Шиловский детский сад", МКДОУ "Шкилевский детский сад", МКДОУ "Первомайский детский сад", МКДОУ "Ступинский детский сад", МКДОУ "Степнохуторский детский сад", МКДОУ "Чернятинский детский сад", МКУ ДО «ДДЮТ», МКУДО «Детская музыкальная школа им. К.К. Иванова», МКУ ДО «Ефремовская детская художественная школа», МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч», МКУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №3», МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа №6 «Волна».

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях:

- предоставления получателям социальных услуг информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;

- повышения качества предоставляемых услуг образовательными организациями.

При проведении независимой оценки качества были использованы показатели, определенные приказом министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

В ходе проведения независимой оценки качества оператором были использованы источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с определенными показателями.

Для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО было произведено анкетирование 1029 респондентов.

**По второму вопросу** Гильмияров Р.М. огласил общие баллы по результатам независимой оценки качества, представленные оператором в аналитических отчетах, по учреждениям образования, подведомственным комитету по образованию и управлению по культуре, соответственно:

1. Общий балл по результатам независимой оценки организации 87,7 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией составили следующие значения:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» – 100 из 100 баллов возможных;

- «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,6 из 100 баллов;

- «Доступность услуг для инвалидов» – 39 из 100 баллов;

- «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 99,9 из 100 баллов;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 100 из 100 баллов.

2. Общий балл по результатам независимой оценки организации 91,4 из максимально возможных 100 баллов, общие критерии оценки качества условий оказания услуг организацией составили следующие значения:

- «Открытость и доступность информации об организации образования» – 99,6 из 100 баллов возможных;

- «Комфортность условий предоставления услуг»- 99,9 из 100 баллов;

- «Доступность услуг для инвалидов» – 57,7 из 100 баллов;

- «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 99,7 из 100 баллов;

- «Удовлетворенность условиями оказания услуг» – 99,9 из 100 баллов.

## **Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:**

- Размещение не в полном объеме информации о деятельности организаций на официальном сайте ОО.
- Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов.

### **3 вопрос.**

По итогам рассмотрения результатов независимой оценки качества 2020 года Общественным советом выработаны предложения по улучшению деятельности образовательных организаций, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2020 году (Приложение 3).

### **4. вопрос.**

С целью улучшения деятельности образовательных организаций комитету по образованию совместно с управлением по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту (в части подведомственных образовательных учреждений, прошедших независимую оценку в 2020 году) необходимо разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с учетом предложений Общественного совета.

### **Решили:**

1. Информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году принять к сведению;

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, представленные Частным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Азимут» (ЧОУ ДПО «УЦ «АЗИМУТ») и разместить их на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) (Приложение 1, 2).

3. Рекомендовать комитету по образованию:

- учесть предложения Общественного совета по улучшению деятельности образовательных организаций;

- в установленные сроки совместно с управлением по культуре, молодежной политике, физической культуре и спорту (в части подведомственных образовательных учреждений, прошедших независимую оценку в 2020 году) разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

Председатель  
Общественного совета



Гильмияров Р.М.

Секретарь



Золотова С.А.