

Приложение  
к постановлению администрации  
муниципального образования  
город Ефремов  
от «19» февраля 2021 №181

**План**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, на 2021-2023 годы**

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Военногородской детский сад общеразвивающего вида»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решением вопроса по повышению комфортности	30.06.2021	Сидоренко Наталия Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад»		

числа опрошенных получателей образовательных услуг), менее 100 %.	условий предоставления услуг в организации, улучшению материально-технической базы.				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2023	Сидоренко Наталия Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад»		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.	Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками,	01.12.2023	Сидоренко Наталия Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад»		

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лобановский детский сад общеразвивающего вида»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:	01.12.2023	Алексенко Галина Викторовна, заведующий МКДОУ		

<p>территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации;</li> <li>- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.</li> </ul>		<p>«Лобановский детский сад»</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации,</li> <li>- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.</li> </ul>	<p>01.12.2023</p>	<p>Алексеевко Галина Викторовна, заведующий МКДОУ «Лобановский детский сад»</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b></p>					
-	-	-	-	-	-

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Красинский детский сад»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2023	Руденко Марина Егоровна, заведующий МКДОУ «Красинский детский сад»		



**II. Комфортность условий предоставления услуг**

-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации;</li> <li>- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.</li> </ul>	01.12.2023	Останина Светлана Александровна, заведующий МКДОУ «Ясеновской детский сад»		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.	<p>Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- организация обучения (инструктирования) работников</li> </ul>	01.12.2023	Останина Светлана Александровна, заведующий МКДОУ «Ясеновской детский сад»		

	организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шиловский детский сад»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное	01.12.2023	Фролова Светлана Михайловна, заведующий МКДОУ «Шиловский детский сад»		



## Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шкилевский детский сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2023	Попова Олеся Валерьевна, заведующий МКДОУ «Шкилевский д/с»		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	01.12.2023	Попова Олеся Валерьевна, заведующий МКДОУ		

наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.	<p>другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации,</li> <li>- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.</li> </ul>		«Шкилевский д/с»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Первомайский детский сад»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по	Оборудование территории,	01.12.2023	Филиппова Тамара		

<p>оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.</p>	<p>прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации;</li> <li>- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.</li> </ul>		<p>Владимировна, заведующий МКДОУ «Первомайский детский сад»</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации,</li> <li>- размещение соответствующей информации на официальном сайте</li> </ul>	<p>01.12.2023</p>	<p>Филиппова Тамара Владимировна, заведующий МКДОУ «Первомайский детский сад»</p>		

	образовательной организации.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Ступинский детский сад»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации размещены и функционируют не в полном объеме.	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Обеспечение контроля за функционированием дистанционных способов обратной связи.	30.06.2021	Коротеева Ирина Викторовна, заведующая МКДОУ «Ступинский детский сад».		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов**

<p>Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.</p>	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации;</li> <li>- размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.</li> </ul>	<p align="center">01.12.2023</p>	<p>Коротеева Ирина Викторовна, заведующая МКДОУ «Ступинский детский сад».</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>- дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- организация обучения (инструктирования) работников</li> </ul>	<p align="center">01.12.2023</p>	<p>Коротеева Ирина Викторовна, заведующая МКДОУ «Ступинский детский сад».</p>		

	организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.				
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Степнохutorский детский сад»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование	01.12.2023	Шатская Любовь Ивановна, заведующий МКДОУ «Степнохutorский детский сад»		



## Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Чернятинский детский сад»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2023	Федорищева Екатерина Николаевна, заведующий МКДОУ «Чернятинский детский сад»		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с	01.12.2023	Федорищева Екатерина Николаевна, заведующий		

наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.	другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.		МКДОУ «Чернятинский детский сад»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий	30.09.2021	Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО		

комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), менее 100 %.	предоставления услуг с последующим анализом и решением вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации, улучшению материально-технической базы.		«ДДЮТ»		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме.	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - приобретение сменных кресел-колясок, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации.	01.12.2023	Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ»		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме.	Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - размещение соответствующей информации на официальном	01.12.2023	Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ»		

	сайте образовательной организации.				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов), менее 100%	<p>Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов.</p> <p>Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.</p>	30.09.2021	Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), менее 100%.	<p>Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (педагогического и руководящего состава, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при первичном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия.</p> <p>(в том числе путем анонимных опросов получателей образовательных услуг и их законных представителей для оценки уровня тактичности, доброжелательности, проведения</p>	30.06.2021	Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ»		

	в образовательной организации тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала, инструктажа по корректному поведению при оказании услуг).				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа №6 «Волна»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Размещение на сайте организации недостающей информации о количестве свободных мест для учащихся, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов РФ, а также оплачиваемых в соответствии с контрактами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц. Своевременно актуализировать и дополнять электронные сервисы организации	30.09.2021г.	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»		

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Модернизация мужской и женской душевых с целью повышения комфортности условий предоставления услуг, приобретение новых фенов.	01.12.2021г.	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»		
---	---	--------------	---	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.06.2021г.	Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6 «Волна»		
---	---	--------------	---	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования****«Детско-юношеская спортивная школа №3»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей	Приведение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствие с содержанием и порядком (формой)	30.08.2021г.	Кудинов Сергей Михайлович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №3»		
--	--	--------------	--	--	--



**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Детская музыкальная школа имени К.К. Иванова»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень выполнения условий по оборудованию помещений с учетом доступности для инвалидов. Недостаточный уровень доступности образовательных услуг для инвалидов.	Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами, - адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами, - сменными креслами-колясками, - специально оборудованными	01.12.2023г.	Молчанов Сергей Вячеславович, директор МКУДО «ДМШ им. К.К. Иванова»		

	<p>санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации</li> </ul> <p>работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</p> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию,</li> <li>- дублировать надписи, знаки, иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	1. Закупка офисной мебели; инвентаря и шкафчиков для переодевания обучающихся. 2. Ремонт фасада здания лыжной базы. 3. Улучшение состояния уличных туалетов.	31.12.2021г.	Евдокимов Александр Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч»		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	1. Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами,	01.12.2023г.	Евдокимов Александр Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч»		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сменными креслами-колясками,</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</li> <li>- обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию,</li> <li>- дублировать надписи, знаки, иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности,	Проведение инструктажа с персоналом школы по	31.03.2021г.	Евдокимов Александр		

вежливости работников организации	корректному поведению при оказании услуг.		Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования  
«Ефремовская детская художественная школа»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
-	-	-	-	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов	Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов	30.06.2021г.	Ульянов Николай Серафимович, директор МКУ ДО «ЕДХШ»		

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение инструктажа с персоналом школы по корректному поведению при оказании услуг	31.03.2021г.	Ульянов Николай Серафимович, директор МКУ ДО «ЕДХШ»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
-	-	-	-	-	-