

АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД ЕФРЕМОВ
(городской округ)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «19» Ок 2021 г.

г. Ефремов

№ 181

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, на 2021-2023 годы

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», руководствуясь протоколом № 4 от 28.09.2020 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов, на основании Устава муниципального образования город Ефремов ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, на 2021-2023 годы (приложение).
2. Комитету по образованию администрации муниципального образования город Ефремов (Е.А.Мельник) разместить план по устранению недостатков на сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте учреждения.
3. Отделу по делопроизводству и контролю администрации муниципального образования город Ефремов (Неликаева М.Г.) разместить настоящее постановление на официальном сайте муниципального образования город Ефремов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава администрации
Муниципального образования
Город Ефремов



С.Г. Багтабаев
Б 017357

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Военногородской детский сад

План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями муниципального образования город Ефремов в 2020 году, на 2021-2023 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с инициалом, отчества и должности) | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
|---|--|---|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего | | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортности условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решением вопроса по повышению комфортности | | 30.06.2021 | Сидоренко Наталья Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад» | | |
| - | | - | | | | | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | |
| - | | - | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |

Приложение к постановлению администрации муниципального образования город Ефремов от «19» Ок 2021 № 181

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| IV. Добрежелательность, всключивостью работников организации | | | | | | |
| Выполненными рельефо-точечным шрифтом Брайля; - организация обучения (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, размещенные соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | | | | | | |
| V. Довлелворенность условиями оказания услуг | | | | | | |

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Лобановский детский сад общеразвивающего вида»

| | | | | | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| | | | | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |

| | | | | | |
|--|--|------------|--|--|--|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к ним территории | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: | 01.12.2023 | Александровна Викторовна, заведующий МКДОУ | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| числа опрошенных получателей (образовательных услуг), менее 100%. | Условия по оборудованию помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | | | |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянок для автотранспортных средств, установка поручней, пандузлов, специальных кресел, приобретение специального оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: | 01.12.2023 | Сидоренко Наталья Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад» | | |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов: - выделение стоянок для автотранспортных средств, установка поручней, пандузлов, специальных кресел, приобретение специального оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: | 01.12.2023 | Сидоренко Наталья Александровна, заведующий МКДОУ «Военногородской детский сад» | | |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | |
|---|---|---|--|
| | | | |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соответствуют в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и с помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных смесных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Останина Светлана Александровна, МКДОУ заведующий «Мусновской детский сад» |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование на графической текстовой и графической информации знаками, выложенными в инфо-точечным шрифтом Брайля, дублирование на графической информации знаками, выложенными в инфо-точечным шрифтом Брайля, организация обучения (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Останина Светлана Александровна, МКДОУ заведующий «Мусновской детский сад» |

| IV. Добрежелательность, вежливость работников организации | | V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
|--|---|---|--|
| | | | |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование на графической текстовой и графической информации знаками, выложенными в инфо-точечным шрифтом Брайля, организация обучения (инструктирование) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Руденко Марина Егоровна, МКДОУ заведующий «Красинский детский сад» |

| I. Открытость и доступность информации об организации | | VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг | |
|--|--|--|--|
| | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказанной организацией | Наименование мероприятия по выявленным в ходе независимой оценки качества услуг оказанной организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| Выявленные в ходе реализации Фактический срок реализации | Устраненные недостатки | Сведения о ходе реализации мероприятия | Сведения о ходе реализации мероприятия |

| | | | | | |
|--|--|------------|---|---|---|
| | оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | | | | |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Фролова Светлана Михайловна, заведующий МКДОУ «Шиловский детский сад» | | |
| IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шиловский детский сад»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное | 01.12.2023 | Фролова Светлана Михайловна, заведующий МКДОУ «Шиловский детский сад» | | |

| | | | | | |
|---|--|---|------------------|---|---|
| наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | | «Шкилевский д/с» | | |
| IV. Доброжелательность, вежливостью работников организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Первомайский детский сад»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Условия по | Оборудование территории, | 01.12.2023 | Филиппова Тамара | | |

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Шкилевский детский сад»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами), выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов, установка поручней, расширенных дверных проемов, приобретение сменных кресел-колясок, специальное оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в организации; - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Попова Олеся Валерьевна, заведующий МКДОУ «Шкилевский д/с» | | |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с | 01.12.2023 | Попова Олеся Валерьевна, заведующий МКДОУ | | |

| | | | | | |
|---|--|------------|--|--|--|
| комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг), менее 100 %. | предоставления услуг с последующим анализом и решением вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации, улучшению материально-технической базы. | | «ДДЮТ» | | |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | |
| Условия по оборудованию помещений и прилегающей к зданию территории с учетом доступности для инвалидов соблюдены не в полном объеме. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - приобретение сменных кресел-колясок, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 01.12.2023 | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ» | | |
| Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | Создание в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - размещение соответствующей информации на официальном | 01.12.2023 | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО «ДДЮТ» | | |

| | | | | | |
|--|--|--|----------------------------------|--|--|
| наравне с другими, обеспечены не в полном объеме. | другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - организация обучения (инструктирования) работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | | МКУДО «Чернятинский детский сад» | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества»

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий | 30.09.2021 | Гладких Валентина Васильевна, директор МКУДО | | |

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа №3»

| | | | | | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организации | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Реализованные меры по устранению недостатков | Фактический срок реализации |
| Недостаточный уровень открытости информации об организации, осуществляющей | Привлечение информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с содержанием и порядком (формой) | 30.08.2021г. | Кулинов Сергей Михайлович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №3» | | |

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

| | | | | | |
|---|---|--------------|--|--|--|
| Недостаточный уровень открытости услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями зрительная и инвазивная-получатели услуг о необходимых мерах по повышению доступности услуг для инвалидов | 30.06.2021г. | Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6» «Волна» | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | Модернизация мужской и женской душевых с целью повышения комфортности условий предоставления услуг, приобретение новых фенов. | 01.12.2021г. | Чемоданова Мария Владимировна, директор МБУ ДО «ДЮСШ №6» «Волна» | | |

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

| | | | | | |
|---|---|------------|--|--|--|
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | - дублирование для инвалидов по слуху вывесок на зданиях отделений «Ирвые виды спорта» и «ФОК» знаками, рельефно-выпуклыми «Ирвые виды спорта» и «ФОК» знаками, рельефно-выпуклым шрифтом Брайля, - размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации. | 30.12.2021 | Кулинов Сергей Михайлович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №3» | | |
| образовательную деятельность | размещения, установленных нормативно-правовыми актами: - размещения на официальном сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся. | | | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| | санитарно-гигиеническими помещениями в организации. - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - дублировать надписи, знаки, иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Детская музыкальная школа имени К.К. Иванова»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень выполнения условий по оборудованию помещений с учетом доступности для инвалидов. Недостаточный уровень доступности образовательных услуг для инвалидов. | Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами, - адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами, - сменными креслами-колясками, - специально оборудованными | 01.12.2023г. | Молчанов Сергей Вячеславович, директор МКУДО «ДМШ им. К.К. Иванова» | | |

| | | | | | |
|--|---|----------------|---------------------|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - сменными креслами-колясками, - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации. - обеспечить помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование). <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию, - дублировать надписи, знаки, иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Недостаточный уровень доброжелательности, | Проведение инструктажа с персоналом школы по | с 31.03.2021г. | Евдокимов Александр | | |

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Детско-юношеская спортивная школа №1 «Меч»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг | 1. Закупка офисной мебели; инвентаря и шкафиков для переодевания обучающихся. 2. Ремонт фасада здания лыжной базы. 3. Улучшение состояния уличных туалетов. | 31.12.2021г. | Евдокимов Александр Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | 1. Оборудовать территорию, прилегающую к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - адаптированными поручнями, расширенными дверными проёмами, | 01.12.2023г. | Евдокимов Александр Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» | | |

| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
|---|---|--------------|---|---|---|
| Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации | Проведение инструктажа с персоналом школы по корректному поведению при оказании услуг | 31.03.2021г. | Ульянов Николай Серафимович, директор МКУ ДО «ЕДХШ» | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | -- | - | - | - | - |

| вежливости работников организации | корректному поведению при оказании услуг. | | Викторович, директор МКУ ДО «ДЮСШ №1 «Меч» | | |
|---|---|---|--|---|---|
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |

**Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования
«Ефремовская детская художественная школа»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (ФИО, должность) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об учреждении | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Недостаточный уровень доступности услуг для инвалидов | Проведение опроса среди лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов-получателей услуг о необходимости принятия дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов | 30.06.2021г. | Ульянов Николай Серафимович, директор МКУ ДО «ЕДХШ» | | |